

**ŠKOLNÍ ROK 2024/2025**

**KRIZOVÝ PLÁN ŠKOLY**



**Kontaktní informace**

Název:

**Základní škola pro žáky se specifickými poruchami učení a mateřská škola logopedická Schola Viva, o.p.s.**

Adresa:

Erbenova 16, 787 01 Šumperk

Telefonické spojení: 583 214 153

E-mail: [viva@schola-viva.cz](mailto:viva@schola-viva.cz)

Datová schránka: 94zma8c

IČO: 25827707

IZO: 600027139

## Obsah

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Šikana.....                                                                                         | 4  |
| 1.2 Pedagogický pracovník je svědkem šikany či brutálního násilí .....                                 | 4  |
| 1.3 Šikana zaměřená na pedagogického pracovníka .....                                                  | 4  |
| 2. Kyberšikana.....                                                                                    | 5  |
| 3. Netolismus (závislost na internetu) .....                                                           | 5  |
| 4. Agresivní chování žáků .....                                                                        | 5  |
| 5. Záchvat v afektu.....                                                                               | 6  |
| 6. Překračování školních pravidel a nekázeň.....                                                       | 6  |
| 7. Úraz.....                                                                                           | 7  |
| 8. Epileptický záchvat.....                                                                            | 7  |
| 9. Svévolné opuštění budovy .....                                                                      | 7  |
| 10. Záškoláctví .....                                                                                  | 7  |
| 11. Alkohol.....                                                                                       | 9  |
| 11. 1 Nález alkoholu v prostorách školy .....                                                          | 9  |
| 11.2 Alkohol-nález u žáka .....                                                                        | 9  |
| 12. Tabák výrobky, výrobky určené ke kouření a nikotinové sáčky .....                                  | 10 |
| 13. Návykové látky (NL) .....                                                                          | 10 |
| 13.1 Nález NL v prostorách školy .....                                                                 | 10 |
| 13.2 Nález návykové látky (NL) u žáka .....                                                            | 10 |
| 13.3Podezření, že má žák návykovou látku .....                                                         | 10 |
| 14. Poruchy příjmu potravy-bulimie, anorexie .....                                                     | 10 |
| 15. Sebeпоškozování žáka .....                                                                         | 11 |
| 15.1 V případě přímého rizika závažného ublížení či ohrožení života .....                              | 11 |
| 15.2Pokud žák není aktuálně ohrožen závažným sebezraněním (při podezření na sebeпоškozování) .....     | 11 |
| 16 Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě ve škole .....                                                | 11 |
| 17. Rizikové sexuální chování .....                                                                    | 14 |
| 18. Vandalismus.....                                                                                   | 16 |
| 19.Krádež .....                                                                                        | 16 |
| 20. Podezření na hazardní hraní .....                                                                  | 17 |
| 21.Extremistické, rasistické, xenofobní nebo antisemitské chování či jednání.....                      | 17 |
| 22.Rizikového chování vyplývajícího z účasti v sektě, kultu, novém náboženském hnutí, subkultuře ..... | 17 |
| 23. Poruchy autistického spektra .....                                                                 | 17 |
| 24. Psychická krize/duševní onemocnění žáka .....                                                      | 19 |
| 25. Aktivní útočník ve škole .....                                                                     | 22 |
| 26. Sebevražedném jednání žáků.....                                                                    | 22 |
| ZÁVĚR .....                                                                                            | 24 |
| Sít kontaktů pro oblast primární prevence rizikového chování .....                                     | 26 |

Krizový plán školy zahrnuje postupy a možná řešení při výskytu projevů rizikového chování. Je sestaven školním metodikem prevence na základě fungující praxe školy a platné legislativy, konzultován a schválen ředitelem školy. Je součástí Preventivního programu školy a školního řádu. Cílem je eliminovat či minimalizovat škody v případě, kdy k projevům rizikového chování ve školním prostředí dojde.

Učitel v mnoha případech může odhalit problém v jeho počátcích, u závažnějších problémů pomáhá při zajištění vhodné odborné péče, ale není odborník na řešení problémů se závislostí, nemůže nést odpovědnost za řešení problémů, které přesahují jeho kompetence a poslání. O každém výskytu nebo podezření o výskytu rizikového chování musí být vždy informován ředitel školy.

Základní strategií výchovně vzdělávacího procesu ve škole je předcházení a prevence problémového jednání žáků, soustavné sledování chování a projevů žáků, budování pozitivního klimatu ve škole, důraz na komunikaci se žáky i s rodiči. Cílem je vytvořit pro žáky bezpečné a spolupracující školní prostředí.

#### **Krizový tým:**

Ředitel školy (ŘŠ) a výchovný poradce (VP): Mgr. Miroslav Haltmar, MBA, MSc.

Zástupkyně školy pro I. stupeň a MŠ: Mgr. Barbora Chovancová

Zástupce školy pro II. Stupeň a školní metodik prevence (ŠMP): Mgr. Viola Davidová

Školní psycholog (ŠP): Mgr. Daniel Rýznar

třídní učitelé (TU)

V rámci prevence rizikového chování je nutné věnovat zvýšenou pozornost všem změnám v chování i prospěchu, které se u jednotlivců, případně skupin vyskytnou. Při změně v chování nebo i v případě podezření na ni, je důležité:

U jednotlivce:

- Promluvit si s ním v bezpečném a chráněném prostředí a pokusit se zjistit příčinu změny.
- O zjištěných poznatcích informovat TU a ŠPP.

U kolektivu:

- Přenechat šetření na ŠPP.
- Třídní učitel informuje zákonné zástupce žáků o zjištěném stavu. S ohledem na situaci individuálně nebo prostřednictvím mimořádné rodičovské schůzce, kde nabídne zákonným zástupcům pomoc při řešení, případně doporučí vhodné poradenské zařízení.

Na co nezapomenout:

- V případě potřeby ihned (jako první krok) poskytnout lékařskou první pomoc.
- Z každého jednání, z každé řešené situace je nutné sepsat zápis – uložen v ředitelně, v agendě školního metodika prevence, případně třídního učitele. V zápisu by neměly chybět podpisy zúčastněných, dohodnutý postup řešení, jaké bylo uloženo výchovné opatření apod. Všichni zúčastnění by také měli obdržet kopii zápisu.
- Rodiče jsou pravidelně informováni o prospěchu a chování svých dětí a mají možnost kdykoliv žádat vysvětlení a objasnění hodnocení nebo postupů řešení. S žádostí o prošetření situace se mohou rodiče kdykoliv obrátit na ředitele školy. Jedinou výjimkou, kdy jsou rodiče z informování vyloučeni, je podezření na týrání, zneužívání a zanedbávání ze strany rodinných příslušníků.
- Veškerá písemná korespondence s rodiči či externími spolupracujícími subjekty by měla mít podobu elektronického úložiště nebo doporučeného dopisu.

Primární prevence rizikového chování u žáků v působnosti MŠMT se zaměřuje prioritně na předcházení rozvoje rizik, které směřují zejména k následujícím rizikovým projevům v chování žáků:

1. agrese, šikana, kyberšikana a další rizikové formy komunikace prostřednictvím multimedií, násilí, vandalismus, intolerance, antisemitismus, extremismus, rasismus a xenofobie, homofobie
2. záškoláctví,
3. závislostní chování, užívání všech návykových látek, netolismus, gambling
4. rizikové sporty a rizikové chování v dopravě, prevence úrazů
5. spektrum poruch příjmu potravy,
6. negativní působení sekt,
7. sexuální rizikové chování,

Aktivita školy je cíleně směřována k prokazatelně efektivní specifické primární prevenci a eliminaci aktivit z oblasti neefektivní primární prevence. K rozpoznání a zajištění pomoci včasné intervence nebo krizové intervence zejména v případech: traumatických zážitků - domácího násilí, šikanování, násilného chování, týrání a zneužívání dětí, včetně komerčního

sexuálního zneužívání, ohrožování výchovy dítěte, experimentování s návykovými látkami (legální a nelegální návykové látky), rizikových stravovacích návyků vedoucích k poruchám příjmu potravy (mentální bulimie, mentální anorexie).

## 1. Šikana

Šikanování je jakékoliv chování, jehož záměrem je ublížit, ohrožit nebo zastrašovat jiného žáka, případně skupinu žáků. Je to cílené a opakované užití fyzických a psychických útoků jedincem nebo skupinou vůči jedinci či skupině žáků, kteří se neumí nebo z nejrůznějších důvodů nemohou bránit. Zahrnuje jak fyzické útoky v podobě bití, vydírání, loupeží, poškozování věcí, tak i útoky slovní v podobě nadávek, pomluv, vyhrožování či ponižování. Může mít i formu sexuálního obtěžování až

zneužívání. Nově se může realizovat i prostřednictvím moderních komunikačních prostředků, především prostřednictvím internetu a mobilu (viz. Kyberšikana).

V případě podezření na šikanu každý pracovník školy neprodleně oznámí tuto skutečnost ředitelce školy. Ta na základě odhadu stadia a formy šikany rozhodne, jestli řešení zvládne škola sama, či bude kontaktovat odborníka specialistu.

### Odhalení šikany – postup

- Třídní učitel je v pravidelném kontaktu se žáky a zajímá se o jejich problémy a jejich vzájemné vztahy.
- V případě konfliktů se pokouší zjistit příčinu a snaží se zamezit dalšímu rozvoji.
- V případě podezření na výskyt šikany nebo chování, ze kterého by šikana mohla vzniknout, neprodleně každý z pedagogů informuje TU.
- TU ihned upozorní ŠMP na problém.
- Následuje schůzka ŠMP, TU, ŘŠ, případně svědků z řad zaměstnanců a jsou dohodnuty další kroky.
- ŠMP, TU, VP (dle domluvy) vedou rozhovory s obětí a svědky.
- Vše písemně zaznamenat. Zjistit: kdo je oběť, kolik je obětí, kdo je agresor, kolik je agresorů, kdo je hlavní iniciátor-aktivní účastník šikanování, co, kdy, kde a jak dělal/i agresor/ři oběti/tem, jak dlouho šikana trvá.
- Rozhovor se svědky
- ŠMP a ŘŠ provedou rozhovor s agresorem/y. Vše písemně zaznamenat.
- Telefonické oznámení stavu věci zákonným zástupcům agresora/ů ŘŠ následná schůzka ŠMP, ŘŠ, VP, TU a zákonných zástupců.
- Telefonické oznámení stavu věci zákonným zástupcům agresora/ů ŠMP, TU
- Následná schůzka, ŠMP, VP, TU a zákonných zástupců.
- V případě prokázání šikany ŠMP ve spolupráci s VP a ŘŠ informuje i zákonné zástupce oběti.
- Potrestání agresora/ů podle kázeňského řádu školy.
- Práce se třídou, ve které k šikaně došlo-TU, ŠMP, ŠP, PPP.

### 1.2 Pedagogický pracovník je svědkem šikany či brutálního násilí

- Zvládnutí vlastního šoku-rychlý odhad závažnosti a formy šikany.
- Bezprostřední záchrana oběti-odvést okamžitě ze třídy, první pomoc, zastavení násilí oddělení agresora/ů.
- Kontaktovat ŠMP, ten informuje o události ŘŠ a zákonné zástupce oběti. S vedením školy se domluví další postup.
- Zamezit možnost domluvy agresorů na křivé výpovědi (dozor zaměstnanců školy, jiných dospělých osob). Nevyslýchat.
- Oznámit na Policii (byl spáchán trestný čin, pokročilá šikana). ŘŠ/ ŠMP informuje o situaci zákonné zástupce.
- Vlastní vyšetřování provádí ŘŠ, ŠMP, TU-rozhovor s obětí a informátory, individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky, rozhovor s agresory.
- Nikdy nekonfrontovat oběť/ti a agresora/y!
- Spolupráce s dalšími institucemi (Policie ČR, OSPOD, PPP...).
- Potrestání agresora/ů, následná práce s agresorem.
- Práce se třídou skupinou, ve které k šikaně došlo – TU, ŠMP, ŠP, PPP.

### 1.3 Šikana zaměřená na pedagogického pracovníka

- Problémy pedagog neřeší sám, ale ve spolupráci se školním poradenským pracovištěm, případně s vedením školy.

- V případě bezprostředního ohrožení pedagoga žákem si pedagog zajistí bezpečí (odejde ze třídy, přivolá si pomoc apod.) a požádá o spolupráci jiného kolegu nebo vedení školy pro zajištění dohledu ve třídě, případně izolaci agresora a zajištění bezpečí pro ostatní žáky ve třídě.
- Je zapotřebí, aby pedagog sám, kolegové i vedení školy porozuměli tomu, že pedagog byl vystaven traumatickému zážitku. Tento zážitek byl bolestný i pro svědky (kolegy nebo žáky ve třídě). Proto je zapotřebí věnovat čas zpracování šoku, neobviňovat se, vyhledat sociální podporu od kolegů a případně vyhledat odbornou pomoc.
- Šikana pedagoga bývá často spojena s šikanou mezi žáky. Škola proto zajistí posouzení sociálních vztahů ve třídě a na základě výsledků nastaví odpovídající řešení.
- Pro třídu, ve které se šikana odehrála, škola zajistí intervenční program k řešení šikany za účelem znovunastolení bezpečí ve třídě. Práce se třídou/skupinou, ve které k šikaně došlo.

## 2. Kyberšikana

Šikana prováděná prostřednictvím digitálních médií – mobilních telefonů, internetu, sociálních sítí.

### Postup:

- O výskytu daného jevu vždy informovat ŘŠ.
- Spolupráce při řešení se ŠMP, VP, TU, poradenským zařízením.
- Zajistit ochranu oběti.
- Zajistit dostupné důkazy.
- Důkladně vyšetřit!
- Nekonfrontovat oběť a agresora!
- Popřípadě zajistit odbornou pomoc-Policie ČR, IT pracovník
- Informovat rodiče oběti i agresora.
- Poučit rodiče koho mohou/ je vhodné kontaktovat v případě kyberšikany (Policie ČR, OSPOD, právní zástupce aj.), protože některé případy nespadají do kompetence školy.
- Sankce podle kázeňského opatření školního řádu, (NTU, DTU, DŘŠ, snížená známka z chování).
- Dbát na dodržování školního řádu v oblasti zákazu používání mobilních komunikačních přístrojů během celého vyučování.

### Kontakty:

- Společenství proti šikaně, [www.sikana.org](http://www.sikana.org)
- E-nebezpeci pro učitele, [www.e-nebezpeci.cz](http://www.e-nebezpeci.cz)
- Sdružení Linka bezpečí (116 111), [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)
- Poradna webu Minimalizace šikany, [www.minimalizacesikany.cz](http://www.minimalizacesikany.cz)
- Internet poradna, [www.internetporadna.cz](http://www.internetporadna.cz)
- Kontaktní centrum, které přijímá hlášení, týkající se nezákonného a nevhodného obsahu internetu, [www.Horka-linka.cz](http://www.Horka-linka.cz)
- Poradna E-Bezpeci-poradenská linka zaměřená na prevenci rizikového chování na internetu, [www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz)
- [www.saferinternet.cz](http://www.saferinternet.cz)
- [www.bezpecne-online.cz](http://www.bezpecne-online.cz)
- [www.e-bezpeci.cz](http://www.e-bezpeci.cz)

## 3. Netolismus (závislost na internetu)

### Postup:

- V případě, že si pedagogický pracovník všimne závislostního chování žáka, informuje ŠMP a TU.
- TU provede rozhovor se žákem.
- Škola kontaktuje zákonného zástupce žáka, poučí ho o problematice netolismu a nabídne možnosti podpory a odborné pomoci.
- Možnosti podpory: ŠP, PPP, SVP, nestátní neziskové organizace.
- Škola opakovaně nabídne žákovi volnočasové aktivity.

## 4. Agresivní chování žáků

- Řeší a spolupracuje: TU, AP, ŠMP, VP, ŠP, ŘŠ a zákonný zástupce

### Postup:

Učitel, který učí v té hodině, popřípadě také AP se snaží agresivní situaci uklidnit a zajistit bezpečnost pro ostatní žáky i jejich

- Izolovat žáka s dozorem.
- Pokud je potřeba zavolat RZS, Policii ČR.
- Informovat TU, ŠMP, VP, ŠP, ŘS.
- Informovat zákonného zástupce.
- ŠMP provede zápis (co, kde, kdy jak) – nezapomene se na svědky.
- Vedením rozhovorů s informátory, agresory a oběťmi jsou pověřeny především ŠMP, VP a třídní učitel.
- ŠMP a VP informují zákonného zástupce.
- TU informuje třídu v přiměřené míře s ohledem na oběti.
- Sociometrické šetření ve provede ŠP ve spolupráci s TU.
- TU pracuje s výsledky sociometrického šetření na zlepšení pozitivního klimatu třídy.
- ŠP, ŠMP, TU a AP pracují s třídním kolektivem na posilování interpersonálních vztahů
- TU ve třídě stanoví obecná pravidla soužití, jako vyjádření morálních hodnot. Tato pravidla tvořit společně se žáky a jasně v nich deklarovat požadavek slušného mluvení a chování.
- Mladší děti trpělivě opravovat a dávat jasně najevo, že veřejné užívání hrubých výrazů není ve škole přípustné a společensky je to nevhodné
- Pokud žákovo chování a jednání ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, ostatních žáků, vyučujících, zaměstnanců školy jiných osob, je škola povinná uvědomit zákonného zástupce případně doporučit odbornou péči. Podle konkrétních okolností je třeba přivolat i OSPOD nebo Policii ČR.
- Následná intervence: Další práci s dítětem či se třídou dle druhu krizové situace zajišťují-ŠP, SVP, SPC, PPP, Dětská psychiatrie, OSPOD.

## 5. Záchvat v afektu

Přechodná porucha vědomí, která následuje po silném afektu, např. intenzivní pláč, strach, ... Mohou se přidat i záškuby končetin, pomačknutí. Tento stav trvá kolem jedné minuty, po které se dítě probere často velmi unavené.

### Postup:

- Zajistit bezpečnost dítěte, které se nachází v krizové situaci, oddělit ho od ostatních dětí.
- Uvědomit co nejrychleji osobu, která může situaci řešit (ŘS, ŠMP, VP, TU, jiná dospělá osoba).
- Nemohu-li třídu opustit, poslat spolehlivé dítě za osobou, která může pomoci.
- Zajistit bezpečnost ostatních dětí.
- Pokud dítě přebere zdravotník, učitel se vrací do třídy.
- Pokud je nutná přítomnost učitele u dítěte v krizové situaci, dozor nad třídou převezme jiný učitel, např. sloučení tříd.
- TU informuje zákonného zástupce žáka a ŘS.
- TU/ŠMP/VP/ŠP zajistí další práci s dítětem nebo třídou podle krizové situace.

## 6. Překračování školních pravidel a nekázeň

Nekázeň je opakem neboli protikladem kázně. Je ovšem nutné si uvědomit, co je vlastně kázeň a mít tento fakt přesně stanoven. Nekázeň je tedy porušení kázně, což v realitě znamená nedodržení určitého pravidla či normy. Jejich nedodržení se zpravidla odehrává v souvislosti s určitým sociálním jednáním. Toto sociální jednání pak nazýváme kázeňským přestupkem. Kázeňský přestupek je tak porušení určitých norem, pravidel či očekávaných sociálních rolí jedince.

### **Primární prevence překračování pravidel a nekázně**

Podmínky týkající se kázně ve škole jsou stanoveny ve školním řádu.

#### **Žák je povinen:**

- a) docházet do školy a vzdělávat se,
- b) dodržovat školní řád, předpisy a pokyny školy k ochraně zdraví a bezpečnosti, s nimiž byl seznámen,
- c) plnit pokyny pedagogických pracovníků školy v souladu s právními předpisy a školním nebo vnitřním řádem.

Žák se ve škole chová v souladu s obecnými pravidly společenského chování k dospělým i jiným žákům, řídí se pokyny a doporučeními pedagogických i provozních pracovníků, dodržuje školní řád a řády odborných učeben. Chová se tak, aby neohrozil zdraví svoje, ani jiných osob. Udržení kázně a dodržování školních pravidel je zpravidla v kompetenci třídního učitele,

či jiného vyučujícího, který se s nekázní setkal. Míra a úroveň nekázně je různorodá a je potřeba k ní přistupovat s ohledem na žáka, okolnosti, situace, závažnost, opakovanost. Zpravidla stačí postihy v rámci školního řádu.

### **Doporučený postup při zjištění nekázně ve škole**

#### **Postup v případě opakovaného problémového chování (opakované porušování školního řádu):**

1. Pohovor se žákem – mezi pedagogickým pracovníkem, žákem, výchovným poradcem s cílem spolupráce na bázi domluvy.
2. Jednání s žákem a zákonným zástupcem-problémové chování je řešeno v rámci školy mezi pedagogickým pracovníkem, žákem, jeho zákonným zástupcem, TU, VP, ŠP. Cílem je dohoda na společném postupu při řešení nekázně (motivovanost a kompetence zákonných zástupců žáka, zvýšení kontroly a tlaku na změnu).
3. Jednání výchovné komise - tvoří ji ředitel školy, VP, ŠMP, TU, žák a jeho zákonný zástupce. Tato komise je obvykle posledním pokusem školy řešit potíže s žáky, než se obrátí na další orgány, jako jsou OSPOD, Policie ČR apod. Z jednání se pořizuje zápis, který všichni přítomní podepisují. Tento zápis slouží jako podklad pro další orgány, které škola informuje o svém postupu.
4. Postoupení případu další straně – po aktuálním využití dostupných způsobů řešení problémového chování žáka a možnosti podpory zákonných zástupců je případ předán do kompetence další straně – OSPOD, PPP, SVP.

### **7. Úraz**

Školní úraz je úraz, který se stal žákovi při vyučování ve škole, při výletech, exkurzích organizovaných školou. Školním úrazem není úraz, který se stal na cestě do školy a zpět.

#### **Postup:**

- Zjistit o jaké jde poranění, ošetřit.
- Při závažnějším poranění zavolat rychlou záchrannou službu.
- Informovat ŘŠ.
- Informovat zákonné zástupce žáka, případně převzetí žáka.
- Provést zápis do knihy úrazů a opakovaně stručnou formou informovat zákonné zástupce přes aplikaci Bakaláři (Komens) o vzniku úrazu (možnost tisku zpráv).

### **8. Epileptický záchvat**

#### **Postup:**

- Z bezprostředního okolí odstraníme předměty, o které by se dítě mohlo v křečích poranit. Není vhodné násilím bránit křečím, např. držením končetin ani vytahovat jazyk z úst nebo vkládat do úst roubík.
- Dítě uložíme do vodorovné polohy a otočíme hlavu na stranu, optimální je stabilizovaná poloha na boku, je i prevencí proti zapadnutí jazyka.
- Zavolat záchrannou službu.
- Informovat ŘŠ a zákonné zástupce dítěte.

### **9. Svévolné opuštění budovy**

#### **Postup:**

Při svévolném opuštění školy nebo areálu školy dítětem je nutné neprodleně informovat zákonného zástupce dítěte a Policii ČR.

### **10. Záškoláctví**

Neomluvená absence žáka (absenci žáka omlouvá pedagog, nikoliv rodič, a to na základě písemné žádosti zákonného zástupce žáka, vždy v souladu s pravidly školy o omlouvání absence) základní školy ve škole. Jedná se o přestupek, kterým žák úmyslně zanedbává školní docházku. Je chápáno jako porušení školního řádu, současně jde o porušení školského zákona, který vymezuje povinnou školní docházku.

#### **Druhy záškoláctví:**

- *Pravé záškoláctví* – žák se ve škole neukazuje, ale rodiče si myslí, že do školy chodí.
- *Záškoláctví s vědomím rodičů* – na této formě se podílí několik typů rodičů, jejichž hlavními charakteristikami je buď odmítavý postoj ke škole, nebo přílišná slabost ve vztahu k dítěti či závislosti na pomoci a podpoře dítěte v domácnosti.

- *Záškoláctví s klamáním rodičů* – existují děti, které dokážou přesvědčit rodiče o svých zdravotních obtížích, kvůli nimž nemohou jít do školy, a rodiče jim absenci omlouvají. Tento typ záškoláctví je však obtížně rozlišitelný od záškoláctví s vědomím rodičů.
- *Odmítání školy* – některým typům žáků činí představa školní docházky psychické obtíže.

Postup:

### **DOPORUČENÝ METODICKÝ POSTUP oddělení školství MěÚ Šumperk V PŘÍPADECH ZÁŠKOLÁCTVÍ**

*(zpracován na základě Metodického doporučení MŠMT k prevenci a postihu záškoláctví a omlouvání žáků z vyučování č.j. MSMT-780/2024-1 ze dne 5.2. 2024 s využitím Metodického doporučení pro práci s Individuálním výchovným programem v rámci řešení rizikového chování žáků č.j. MSMT-43301/2013 ze 3.12. 2013)*

Včasné odhalení záškoláctví je úkolem školy, zejména třídního učitele dotyčného žáka.

Režim docházky žáků do školy a podmínky pro jejich uvolňování z vyučování a omlouvání jejich nepřítomnosti stanoví školní řád.

- Zákonný zástupce žáka je povinen doložit důvody nepřítomnosti žáka ve vyučování nejpozději do 3 kalendářních dnů po dni nepřítomnosti žáka ve škole (§ 50, odst. 1 školského zákona).
- Fyzická osoba se dopustí přestupku tím, že jako zákonný zástupce zanedbává péči o povinnou školní docházku žáka (§182 a školského zákona), v řízení o přestupku jí může být uloženo napomenutí či správní trest pokuty až do výše 5 000 Kč.

#### Postup školy v případech záškoláctví:

Rozsah neomluvené absence se hodnotí vždy za každé čtvrtletí školního roku, posouzení její závažnosti a jejího včasného řešení je vždy věcí školy. Právní předpisy nestanoví postup pro konkrétní počty neomluvených hodin, níže uvedené počty neomluvených hodin jsou proto orientační.

Oznámení přestupku MěÚ, oddělení školství učiní škola, přesáhne-li počet neomluvených hodin hranici 25 u žáka 1. stupně nebo 30 u žáka 2. stupně, a to bez ohledu na to, zda bylo využito všech níže uvedených způsobů řešení.

- Do 10 neomluvených hodin u žáka 1. stupně /
- Do 12 neomluvených hodin u žáka 2. stupně

- řeší třídní učitel se zákonným zástupcem žáka formou pohovoru

- provede se Zápis z pohovoru o neomluvené nepřítomnosti žáka (příloha č. 1)

- Do 25 neomluvených hodin u žáka 1. stupně /
- Do 30 neomluvených hodin u žáka 2. stupně

- ředitel školy svolá školní výchovnou komisi (ředitel školy, zákonný zástupce, TU, VP, ŠMP, popř. další odborníci), která navrhne výchovná opatření k řešení absence žáka,

- výstupem z jednání je Zápis z jednání výchovné komise k řešení neomluvené nepřítomnosti žáka (příloha č. 2 a) nebo Záznam o jednání s žákyní/žákem a zákonným zástupcem žákyně/žáka (příloha č. 2 b)

- Nad 25 neomluvených hodin u žáka 1. stupně /
- Nad 30 neomluvených hodin u žáka 2. stupně /

- škola shromáždí a zašle datovou schránkou na Městský úřad Šumperk, oddělení školství, následující elektronicky podepsané podklady pro zahájení řízení o přestupku:

- ✓ oznámení o zanedbání povinné školní docházky (příloha č. 4)
- ✓ kopie zápisu z pohovoru se žákem a zákonným zástupcem (příloha č. 1)
- ✓ kopie zápisu z jednání výchovné komise (příloha č. 2a nebo 2b)
- ✓ písemné vyjádření výchovného poradce

- ✓ popř. kopie doporučeného dopisu zákonnému zástupci s pozvánkou na osobní setkání

Nedaří-li se situaci zlepšit, může škola přistoupit k sepsání Individuálního výchovného programu (příloha č. 3)

- Pokračující neomluvená absence po ukončení přestupkového řízení

Na Policii ČR nebo na státní zastupitelství se škola obrací pouze v nejzávažnějších případech!

#### Postup při omlouvání nepřítomnosti žáka ve výuce

- ✓ Při každé absenci TU vyčká, zda zákonný zástupce omluví nepřítomnost žáka do 3 dnů po dni jeho nepřítomnosti.
- ✓ Pokud zákonný zástupce nepřítomnost do 3 dnů neomluví, TU ho prokazatelně upomíná (mailem).
- ✓ Není-li důvod nepřítomnosti doložen ani po upomínce, TU o tom učiní záznam (datum nepřítomnosti, datum návratu do školy po době nepřítomnosti, datum a text upomínky), pak kontaktuje zákonného zástupce (např. mailem, telefonicky) a informuje jej o absenci žáka:
  - a) zákonný zástupce o nepřítomnosti žáka ví a opomněl ji omluvit – absence může být na základě zvážení okolností třídním učitelem omluvena dodatečně,
  - b) zákonný zástupce o nepřítomnosti žáka neví – TU s ním probere důvod nepřítomnosti a motivuje ho k řešení situace domluvou dítěti – absence obvykle není omluvena,
  - c) zákonný zástupce o nepřítomnosti neví, ale žáka nechce omluvit – TU zjistí v rozhovoru se zákonným zástupcem motiv žáka k absenci, navrhne další postup, upozorní na výchovná opatření školy a předání podkladů pro zahájení řízení o přestupku Městskému úřadu Šumperk, oddělení školství – absence není omluvena.
- ✓ Pokud se zákonného zástupce nedaří kontaktovat a dochází k opakované neomluvené absenci žáka, následují tyto kroky:
  - písemná pozvánka k osobnímu setkání s TU (prostřednictvím informačního systému školy nebo mailem s potvrzením o přečtení)
  - doporučený dopis s upozorněním na další kroky, nebude-li zákonný zástupce reagovat
  - předání kompetencí třetí straně (obecní úřad, OSPOD, popř. Policie ČR)

#### Zvýšená omluvená absence

- ✓ Rozsah omluvené absence je třeba evidovat ke konci každého čtvrtletí školního roku.
- ✓ V případě, že omluvená absence přesáhne 50 % vyučovacích hodin v daném čtvrtletí, je na místě podrobně se zabývat věrohodností důvodů nepřítomnosti.
- ✓ Třídní učitel žádá v případě nevěrohodnosti důvodů zákonného zástupce o vysvětlení, dohodne s ním opatření k nápravě a upozorní na další kroky školy v případě, že by se situace nezlepšila.
  - Rozhovor s žákem TU/VP/ŠMP, ŠP-komunikovat přátelsky, bez hodnocení a odsuzování, mluvit o konkrétním chování, zajímat se o to, jak svoje chování vidí s odstupem času, co si o něm myslí, společně hledat cestu k nápravě. Pokud má dítě snahu o nápravu, připravit mu pro to podmínky ve škole, spolupráce s rodinou.
  - Schůzka se zákonným zástupcem žáka-porozumění motivaci chování dítěte, co mohou/musí udělat ke zlepšení situace, v závěru rozhovoru vždy shrnout, co bylo dohodnuto. Domluvit se na následných individuálních konzultacích, jak dohodnutá opatření fungují. Písemný záznam o schůzce.

## **11. Alkohol**

### **11.1 Nález alkoholu v prostorách školy**

#### **Postup:**

- Nepodrobovat žádnému testu ke zjištění jeho chemické struktury.
- Informovat ŘŠ.
- Uložit u vedení školy pro případ důkazu. Proveďte stručný záznam (TU, ŠMP-datum, čas a místo zajištění alkoholu, popř. jméno svědka).

### **11.2 Alkohol-nález u žáka**

#### **Postup:**

- Nepodrobovat žádnému testu ke zjištění chemické struktury.
- Informovat ŘŠ.
- Uložit nález alkoholu u vedení školy.
- V případě, kdy je žák pod vlivem alkoholu do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistit nezbytnou pomoc a péči, volat RZS. Jestliže alkohol obsahuje i jiné příměsi, předat přivolanému lékaři.
- Provést záznam s vyjádřením žáka (pokud toto jeho stav dovoluje). Záznam obsahuje datum, místo, čas, jméno žáka, podpis žáka, v případě, že odmítne, uvede pracovník školy tuto skutečnost do zápisu, záznam obsahuje minimálně 2 účastníky z řad pedagogů jako svědky. Záznam se uloží do dokumentace ŠMP.
- Informovat zákonného zástupce žáka, v případě opakování situace informovat OSPOD.
- Za nebezpečné a protiprávní je považováno i navádění jiných žáků ke konzumaci alkoholu.
- Kázeňské opatření podle ŠŘ.

## **12. Tabák výrobky, výrobky určené ke kouření a nikotinové sáčky**

### **Postup:**

- Nutné zabránit v dalším užívání. Tabákový výrobek žákovi odebrat a zajistit.
- Informovat ŘŠ.
- Pedagog o události sepiše stručný záznam a ŠMP záznam založí do své agendy.
- TU informuje zákonného zástupce žáka o porušení zákazu držení tabákových výrobků a kouření.
- Písemný záznam.
- Při opakování vyrozumí škola OSPOD.

## **13. Návykové látky (NL)**

### **13.1 Nález NL v prostorách školy**

- Látku nepodrobuje žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
- Informovat ŘŠ.
- V přítomnosti dalšího pracovníka školy vložit látku do obálky, napsat datum, čas a místo nález. ŘŠ nebo její zástupkyně obálku přelepí, přelep opatří razítkem školy a svým podpisem a uschová do školního trezoru.
- Informovat Policii ČR, ta provede zajištění a identifikaci podezřelé látky.

### **13.2 Nález návykové látky (NL) u žáka**

- Látku nepodrobuje žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
- Pokud máme podezření, že je žák pod vlivem NL, posoudí pedagog, zda žákovi nehrozí nějaké nebezpečí. Jestliže je žák pod vlivem NL do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí škola nezbytnou pomoc RZS.
- Pokud akutní nebezpečí nehrozí, informuje ŘŠ.
- ŘŠ informuje zákonného zástupce žáka, jestliže nelze kontaktovat, vyrozumí škola OSPOD a vyčká jeho pokynů.
- O nález informovat ŠMP, ten sepiše stručný záznam s vyjádřením žáka, u kterého byla látka nalezena nebo který látku odevzdal-datum, čas, místo nález, jméno žáka. Zápis podepíše i žák, u kterého byla látka nalezena nebo který látku odevzdal. V případě, že žák podepsat odmítá, uvede pedagogický pracovník tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru je přítomen ŘŠ nebo jeho zástupce, Zápis záznamu založí ŠMP do své agendy.
- ŘŠ informuje Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění látky.
- ŘŠ informuje zákonného zástupce žáka.
- V případě, že je látka nalezena u žáka, který se jí intoxikoval, předají zajištěnou látku výše uvedeným postupem přivolanému lékaři. Další postup nutný k identifikaci látky pak zajistí Policie ČR.

### **13.3 Podezření, že má žák návykovou látku**

- Jedná se o podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, a proto řešení této situace spadá do kompetence Policie ČR.
- ŘŠ vyrozumí Policii ČR, zkonstatují další postup a informují zákonného zástupce žáka.
- Izolovat žáka od ostatních žáků a do příjezdu Policie ČR je nutné mít ho pod dohledem.
- U žáka v žádném případě neprovádějí osobní prohlídku nebo prohlídku jeho věcí.
- Kázeňské opatření podle ŠŘ.

## **14. Poruchy příjmu potravy-bulimie, anorexie**

### **Postup školy:**

- Zaměstnanec školy informuje TU a ŠMP, všimne-li si u žáka znaků poruch příjmu potravy.
- TU provede rozhovor se žákem, nabídne mu možnosti pomoci a povzbudí

ho v jejím vyhledání.

- Informuje o této skutečnosti zákonné zástupce žáka, motivuje je k řešení situace, nabídne odbornou pomoc (ŠP, Linka důvěry, Krizové centrum, Dětská psychiatrická klinika, pediatr, Poradna zdraví Šumperk, [nspz@seznam.cz](mailto:nspz@seznam.cz))

## 15. Sebepoškození žáka

Sebepoškození je záměrné a opakované ubližování si ve snaze vypořádat se s nepříjemnými duševními stavy. Projevuje se zraňováním vlastního těla a je signálem vážného psychického problému, jenž postižený nedokáže zvládnout jiným způsobem.

### 15.1 V případě přímého rizika závažného ublížení či ohrožení života

Postup:

- Zaměstnanec školy bezodkladně zabrání žákovi v činnosti.
- Vyžaduje-li to situace, poskytne první pomoc, ošetří žáka.
- Zajistí odvod žáka do místnosti, kde žák zůstane po dobu, než si pro něj přijdou zákonní zástupci, případně lékařská služba.
- Po tuto dobu zajistí nad žákem dohled.
- Bezodkladně informuje vedení školy a zákonné zástupce. Vyžaduje-li to situace, přivolá lékařskou službu.
- V případě přímého rizika vážného zranění nebo smrti následkem sebepoškození kontaktuje škola (ideálně ve spolupráci se zákonnými zástupci, event. i proti jejich vůli) psychiatrické oddělení či kliniku spádové nemocnice nebo centrální příjem nejbližší psychiatrické léčebny. V případě odmítnutí hospitalizace zákonnými zástupci, kontaktuje škola Policii ČR.
- Škola má povinnost nahlásit případ ohrožení zdraví nebo života dítěte OSPOD.
- Byl-li žák k sebepoškozujícímu chování naváděn nebo bylo-li sebepoškození následkem jiného rizikového chování (syndrom CAN, šikana, kyberšikana atp.) kontaktuje škola Policii ČR a OSPOD.
- TU, vedení školy, ŠP ŠMP zajistí schůzku se zákonnými zástupci žáka. Seznámí zákonné zástupce se vzniklou situací a motivuje je ke spolupráci se specialisty (ŠP, Linka důvěry, Krizová centra, PPP, psychiatrická a psychologická ambulance)
- Škola systematicky a dlouhodobě spolupracuje se žákem, zákonnými zástupci a odborníky daného oboru. Věnuje se tématům zvládání vlastních emocí, odhalování spouštěcích mechanismů, a zvláště pak strategiím zvládání stresu a zátěžových situací.

### 15.2 Pokud žák není aktuálně ohrožen závažným sebezraněním (při podezření na sebepoškození)

Postup:

- Pedagogický pracovník informuje vedení školy a ŠMP.
- Žákovi je umožněno sdělit informace týkající se jeho situace pedagogickému pracovníkovi dle vlastního výběru.
- Ten se ve spolupráci s vedením školy, ŠP, ŠMP snaží navázat s žákem osobní kontakt a podnítit ho k rozhovoru.
- Pokud žák s rozhovorem souhlasí, pedagogický pracovník se snaží citlivým způsobem získat informace týkající se důvodných podezření a poučit žáka o možnostech pomoci (Linka důvěry, Krizové centrum).
- Pokud se pedagogickému pracovníkovi nedaří rozhovor uskutečnit (žák je nedůvěřivý a rozhovor odmítá), může škola požádat o pomoc PPP. Děti doporučí možnost využití Linky bezpečí a seznámí ho s možnostmi další pomoci.
- Škola má povinnost nahlásit případ ohrožení zdraví nebo života dítěte OSPOD, a to i tehdy, když se objeví podezření na trestný čin.
- Byl-li žák k sebepoškozujícímu chování naváděn nebo mělo-li sebepoškození přímou spojitost s jiným rizikovým chováním (syndrom CAN, šikana, kyberšikana atd.) kontaktuje škola Policii ČR a OSPOD.
- TEU, vedení školy, ŠMP, ŠP zajistí schůzku se zákonnými zástupci žáka. Seznámí zákonné zástupce se vzniklou situací a motivuje je ke spolupráci se specialisty (ŠP, Linka důvěry, Krizová centra, PPP, psychiatrická a psychologická ambulance).
- Škola systematicky a dlouhodobě spolupracuje se žákem, zákonnými zástupci a odborníky daného oboru. Věnuje se tématům zvládání vlastních emocí, odhalování spouštěcích mechanismů, a zvláště pak strategiím zvládání stresu a zátěžových situací.

## 16 Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě ve škole<sup>1</sup>

Znaky ohrožení upozorňující na to, že dítě může být ohroženo násilím v blízkých vztazích:

---

<sup>1</sup> Dokument dále vychází z **Karty KID3** a jejích doprovodných metodických materiálů organizace Society for All (SOFA), které jsou nástrojem sjednocujícím indikátory špatného zacházení s dětmi a popisují postupy odborníků pracujících s dětmi v

- Následující kategorizace slouží pro lepší představu o možných symptomech a projevech násilí.
- S některými z uvedených znaků ohrožení se můžeme setkat u více forem násilí, znaky se mohou různě prolínat, případně nás mohou upozornit na jiné obtíže, se kterými se žák potýká.

#### **Fyzické znaky špatného zacházení:**

- Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- Poranění v oblasti intimních partií projevující se např. problémy se sezením na židli nebo při pohybových aktivitách.
- Časté bolesti břicha a nevolnost.
- Náhlá změna váhy.
- Časté bolesti hlavy.
- Těhotenství dívek mladších 15 let.
- Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- Špatný celkový fyzický stav.
- Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
- Zanedbaná hygiena těla a oděvu.

#### **Znaky špatného zacházení projevující se v chování dítěte:**

- Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.
- Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- Opakovaný kresebný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání, popř. další projevy špatného zacházení.
- Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).
- Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- Sebepoškozování nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- Vlastnění drahých dárků či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- Nedůvodný pobyt v domácnosti nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.

#### **Znaky rizikového chování pečujících osob:**

případě jejich akutního nebo chronického ohrožení. Metodické materiály, které na Kartě KID navazují, přinášejí zejména bližší vodítka v postupech týkajících se identifikace a podpory chronicky ohrožených dětí. Jedná se o žáky, u kterých péče rodičů (či jiné osoby odpovědné za výchovu)<sup>4</sup> nenaplnuje veškeré jejich potřeby, ale nejedná se o situaci vyžadující podání oznámení na OSPOD nebo Policii ČR (případně státní zastupitelství). Karta KID5 nabízí srozumitelná kritéria identifikace ohrožení a možnosti podpory ohrožených dětí, příručka Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě ve škole jde do větších detailů při popisování postupů na úrovni školy a při podávání oznámení na OSPOD či Policii ČR.

- Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odpírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.)

#### **V jakých situacích si můžeme více všimnout projevů ohrožených dětí:**

Projevů ohrožených dětí si můžeme více všimnout ve specifických situacích, ve kterých je dobré pozorovat projevy chování a fyzické znaky svědčící o ohrožení dítěte. Ze zkušeností odborníků vyplývá, že je vyšší šance si během nich všimnout, že dítě může být ohroženo či že ho něco trápí. Všimnout si ohroženého dítěte můžeme **během preventivních programů a tematicky zaměřené výuky, na školních výletech** (případně i pravidelná neúčast na mimoškolních aktivitách může být určitým signálem). Můžeme si všimnout, zda jsou děti oblečené úměrně ročnímu období, zda se např. vyhýbají **převlékání nebo tělesné výchově**. Signálem může být i to, zda dítě chodí do školní jídelny, jaké jsou jeho **stravovací návyky**, zda mívá svačiny apod. Dalšími signály mohou být **přehnaná emoční reakce** na špatnou známku, **přístup dítěte k výzvě** či **vyrovnávání se s neúspěchem**. Důležitým znakem jsou obecně **změny projevující se v chování žáka**. Na projevy a způsob komunikace se můžeme zaměřit během hodin i přestávek.

#### **Doporučený postup ve škole při podezření na týrané, zneužívané a zanedbávané dítě:**

Situace ohrožení dítěte můžeme pro lepší představu rozdělit dle toho, zda vyžadují, nebo nevyžadují podání oznámení příslušnému orgánu.

- **Oznamujeme na Policii ČR (a zároveň informujeme OSPOD) pozn.** Rovnocennou variantou je podat oznámení na státní zastupitelství.

- **Oznamujeme na OSPOD**

- **Neoznamujeme a pracujeme s rodinou a žákem**

I v případech, ve kterých podáváme oznámení, je potřeba poskytovat žákovi podporu.

#### **Rozdíl mezi chronickým a akutním ohrožením:**

**Chronické ohrožení** je takové ohrožení, u kterého zvažujeme, jestli v danou chvíli podat oznámení (na OSPOD či na Policii ČR). Situace nevyžaduje okamžité zajištění bezpečí dítěte, ochranu jeho života a zdraví.

**Akutní ohrožení** je okamžité ohrožení bezpečí, zdraví, života či důstojnosti dítěte, které je potřeba řešit bezodkladně.

#### **Jak postupovat při ohrožení dítěte?**

**1. Pracovník školy**, který má podezření na ohrožení dítěte nebo se mu dítě (případně spolužák dítěte) svěřilo, se obrátí na třídního učitele a předá mu veškeré potřebné informace.

V odůvodněných případech (např. nepřítomnost třídního učitele, nedůvěra žáka v třídního učitele) je možné obrátit se přímo na pověřeného pracovníka školního poradenského pracoviště.

**2. Třídní učitel** se obrátí na pověřeného pracovníka školního poradenského pracoviště, předá mu informace, které zakládají podezření z týrání, zneužívání nebo zanedbávání dítěte, a spolu situaci konzultují. Je vhodné, pokud se prvotního předání informace účastní také pracovník, kterému se dítě svěřilo nebo který ohrožení zpozoroval (aby byly informace předány v autentické podobě).

**3. Pověřený pracovník školního poradenského pracoviště (ŠP)** na základě získaných informací a rozhovoru s žákem vyhodnotí, zda se jedná o situaci vyžadující podání oznámení na OSPOD, oznámení na Policii ČR, nebo intervenci školy, stanoví další postup a při vhodné příležitosti o něm informuje ředitele školy.

V případě potřeby se doporučuje situaci dítěte v obecné rovině konzultovat s pracovníkem OSPOD nebo pracovníkem organizace, která se věnuje podpoře ohrožených dětí. Pokud do komunikace zatím nebyl zapojen třídní učitel, informuje pověřený pracovník i jeho.

4 a) SITUACE VYŽADUJÍCÍ PODÁNÍ OZNÁMENÍ:

- v případě, že situace dítěte bude vyhodnocena jako ohrožující zdraví a vývoj dítěte, podá škola oznámení na OSPOD nebo Policii ČR a zároveň žákovi poskytuje podporu (ideálně ve spolupráci s OSPOD a dalšími podpůrnými službami).

#### 4 b) SITUACE VYŽADUJÍCÍ INTERVENCI ŠKOLY:

- v případě, že situace dítěte nebude vyžadovat podání oznámení na OSPOD ani Policii ČR, škola poskytuje žákovi podporu s cílem zlepšení situace a zabránění eskalace potíží. Možnosti podpory ohroženého dítěte popisuje Karta KID. Spolupráci s rodinou by škola měla průběžně vyhodnocovat. Pokud se situace žáka nelepší (či eskaluje) nebo pokud rodiče ztratí motivaci ke spolupráci a neplní dojednané dohody, je namístě zhodnotit, zda škola vyčerpala své možnosti řešení žákovy nepříznivé situace a zda nenastal okamžik, kdy je nutné podat oznámení na OSPOD.

#### Jak postupovat při akutním ohrožení?

1. Je potřeba zajistit bezpečí dítěte, v případě potřeby poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím rychlé záchranné služby (řeší jakákoliv dospělá osoba ve škole).
2. Jakmile je dítěti zajištěno bezpečí, informuje ten, kdo se o situaci dozvěděl, pověřeného pracovníka školního poradenského pracoviště (pokud to není možné, pak jiného pracovníka ŠPP) a třídního učitele dítěte.
3. Kontaktovat Policii ČR a OSPOD (rovnocennou variantou je podat oznámení na státní zastupitelství) a informovat o situaci ředitele školy (řeší ideálně pověřený pracovník ŠPP, v případě jeho nedostupnosti jakákoliv dospělá osoba ve škole).
4. V případě, že byly incidentu ohroženy přítomny jiné děti, je nutné zajistit jejich bezpečí a psychickou podporu. K předávání informací mezi pracovníky školy zapojenými do řešení případů ohrožených dětí by mělo docházet ideálně na místě, kde nejsou jiné osoby a pracovníci nebudou rušeni.

#### Důležité kontakty – kam se lze obrátit

**116 111 Linka bezpečí** – nonstop bezplatná linka, provozovatelem linky je Linka bezpečí ([www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)), k dispozici také chat a e-mailová poradna (chat je otevřený denně 9–13 h a 15–19 h), linka je určena dětem a mladistvým.

**116 006 Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí** – nonstop bezplatná linka, provozovatelem linky je Bílý kruh bezpečí ([www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)), linka je určena dospělým osobám – obětem, ale poskytne odborné poradenství také škole.

**116 000 Linka pro rodinu a školu** – nonstop bezplatná linka, provozovatelem linky je Cesta z krize (<https://cestazkrize.net>), linka je určena pro pracovníky škol i širší veřejnost ke všem složitým situacím týkajícím se dětí.

**Spondea** ([www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)) – pomáhá dospělým i dětem zasaženým násilím v blízkých vztazích, nabízí vzdělávání pro odbornou veřejnost a programy pro školy.

**Dětské krizové centrum** ([www.ditekrize.cz](http://www.ditekrize.cz)) – pomáhá dětem, které jsou týrané, zneužívané, mají osobní či jiné problémy, odbornou pomoc zajišťuje také rodinným příslušníkům, nabízí e-mailovou poradnu ([problem@дитеkrize.cz](mailto:problem@дитеkrize.cz)) či nonstop linku důvěry (241 484 149, 777 715 215).

**Centrum LOCIKA** ([www.centrumlocika.cz](http://www.centrumlocika.cz)) – pomáhá dětem a jejich rodinám žít život bez násilí, spravuje portál [www.detstvivbeznasili.cz](http://www.detstvivbeznasili.cz) včetně e-mailové poradny pro pedagogy.

**Asociace pracovníků intervenčních center** (adresář všech center v celé ČR) – v každém kraji ČR je zřízeno intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím ([www.domaci-nasili.cz](http://www.domaci-nasili.cz)).

Další organizace, které poskytují registrované sociální služby, lze najít v celostátním **registru poskytovatelů sociálních služeb** (<http://iregistr.mpsv.cz/>) – službu lze filtrovat dle lokality a dle typu služby.

**Kontakty na orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD)** – neexistuje jednotná celostátní databáze, je nutné použít vlastní vyhledávání na internetu. Seznam všech obcí s rozšířenou působností, na kterých je oddělení sociálně-právní ochrany dětí, je uveden na webových stránkách [www.mesta.obce.cz](http://www.mesta.obce.cz).

**Policie ČR: 158** – vhodné použít při oznámení akutního ohrožení nebo závažného sdělení od dítěte

#### 17. Rizikové sexuální chování

Sexuální rizikové chování je souborem projevů chování, které doprovázejí sexuální aktivity a současně vykazují pro jedince rizika v různých oblastech (zdravotní, sociální atd.). Lze sem zařadit např. nechráněný pohlavní styk při náhodné známosti, výrazně promiskuitní chování, rizikové sexuální praktiky, kombinace užívání návykových látek a rizikového sexu, sexuální zneužívání ve všech jeho formách, zveřejňování intimních fotografií na internetu či jejich zaslání mobilním telefonem apod. Nepodceňujeme v oblasti prevence významnou úlohu sexuální výchovy. Je nutné motivovat žáky k vytvoření zdravých postojů v této oblasti. Je žádoucí, aby si žáci osvojili odpovědné chování, rozhodování a komunikaci v situacích souvisejících se sexuálním zdravím. Nebezpečí hrozí z hlediska celospolečenského v souvislosti s využíváním internetu, s komercializací sexu, sexuálním zneužíváním, zvyšuje se počet výskytu pohlavně přenosných chorob, narůstá počet HIV pozitivních, rozmáhá se homofobie. K sexuální výchově přistupujeme systematicky, jelikož se jedná o dlouhodobé, záměrné, cílevědomé působení na žáka.

#### Postup:

- Pedagogický pracovník provede rozhovor se žákem, snaží se zjistit co nejvíce informací o nastalé situaci. Nabídne žákovi možnosti pomoci.
- Pedagogický pracovník informuje zákonné zástupce žáka o vzniklé situaci.
- Škola zajistí schůzku se zákonnými zástupci, nabídne možnosti řešení situace, doporučí odbornou pomoc, případně zprostředkuje kontakt zákonných zástupců žáka se specializovaným pracovištěm nabízejícím psychologické, terapeutické a poradenské služby.
- Sexuální násilí páchané na dítěti (zneužití k výrobě pornografie, pohlavní zneužití, znásilnění, týrání svěřené osoby) hlásí škola vždy bezodkladně.

### Primární prevence sexuálního chování

- preventivní programy přizpůsobit věku a vzdělání cílové skupiny,
- předávat informace o způsobech ochrany před nemocemi,
- informovat o tom, co je sexuální zneužívání a rizikové sexuální chování,
- upozorňovat na práva dítěte a důstojnost člověka,
- podporovat tvorbu zdravých postojů k vlastnímu tělu, vztahům a sexuálnímu chování,
- minimalizovat projevy nesnášenlivosti, předsudky apod. V oblasti vztahů, sexu a sexuální orientace,
- zabezpečit lepší spolupráci školy a rodiny, propojit zdravotní, sociální a výchovné
- intervence
- proces realizace sexuální výchovy na základních školách je uveden v Doporučení MŠMT „K realizaci sexuální výchovy v základních školách“, č. j. 26 976/2009-22.

### 17a) Homofobie

U dětí a dospívajících mohou na rizikovost upozornit jednak nevhodné sexuální projevy, jakými jsou například nutkavá masturbace nebo atypický sexuální vývoj (je potřeba je odlišit od projevů normální sexuální zvědavosti, experimentace s vlastním tělem i tělem druhých dětí), jednak projevy nesexuální, které se následně mohou rozvinout až do sexuální deviace. U chlapců může docházet k nárůstu fyzické agrese, u dívek spíše k sebepoškozování.

Projevy sexuální deviace je třeba podchytit včas a také dítěti včas poskytnout adekvátní pomoc; jedině tak je možné předejít spáchání trestného činu.

Primární prevencí se rozumí hlavně vytváření zdravých postojů, které následně ovlivňují chování jedinců (případně i změnu postojů), a to ještě dříve, než k sexuálnímu rizikovému chování skutečně dojde. Právě tento druh prevence je zejména v kompetenci škol a jejich pedagogů, kteří pro tuto činnost vytvářejí dobrý prostor. Ostatní, explicitnější vyjádření sexuálního rizikového chování u dětí již vyžaduje spolupráci s dalšími odborníky.

Existují tři základní ukazatele, kdy lze sexuální chování pokládat za škodlivé, a kdy by měl učitel zasáhnout:

1. **pokud ho dítě neprovádí v soukromí**
2. **pokud vznikne podezření, že při něm nějak zraňuje sebe nebo někoho dalšího**
3. **pokud se ze sexuálního chování stane nutkavé chování (to znamená, že tomu dítě věnuje tolik prostoru, že zanedbává svoje běžné povinnosti, hygienu, přátele, učení a podobně).**

V případě, že se jedná o patologii rodiny, je vhodné doporučit psychoterapeutickou pomoc.

Legislativní rámec:

TRESTNÍ ZÁKONÍK zák. č. 40/2009 Sb.

§ 367 Nepřekážení trestného činu

- nedovoleného přerušování těhotenství bez souhlasu těhotné ženy (§ 159)
- obchodování s lidmi (§ 168)
- znásilnění (§ 185) pohlavního zneužití (§ 187)
- zneužití dítěte k výrobě pornografie (§ 193)
- týrání svěřené osoby (§ 198)

§ 368 Neoznámení trestného činu

- obchodování s lidmi (§ 168)
- zneužití dítěte k výrobě pornografie (§ 193)
- týrání svěřené osoby (§ 198)

### Doporučené postupy a metody prevence z hlediska školy:

Zjištění sociálního klimatu ve třídě (buď použitím odborných metod k tomu určených, jako sociometrie, interaktivní programy a programy na rozvoj sociálních kompetencí, nebo v případě

zkušeného pedagoga stačí i obyčejné pozorování a všímání si změn sociálního klimatu ve třídě) – popis, včasná intervence ŠPP, besedy...

Dospělý je povinen chránit a prosazovat nejlepší zájem dítěte.

Zjištěné násilí páchané na dítěti (i sexuální) je povinen ohlásit Orgánům sociálně-právní ochrany dítěte (OSPOD) nebo na Policii ČR.

### **Homofobie**

Pedagog by měl zastávat citlivý přístup k žákům a studentům, jejichž pohlavní či sexuální identita je odlišná či diskutabilní. Je nanejvýš vhodné nesnažit se tuto odlišnost veřejně komentovat, zvláště pak negativním. Naopak je vhodné reagovat na eventuelní homofobní poznámky ze strany žáků a studentů. Je vhodné připomenout, že příslušníci těchto menšin mají nejen podle zákona stejná práva. Především je ale třeba sledovat vztahy v třídním kolektivu a podporovat integraci těch studujících, kteří jsou v něm znevýhodnění. Vývoj homofobní šikany v mnoha směru odpovídá vývoji jiných typů šikany a platí zde, že včasné zaznamenání a řešení problémů ve vztazích ve třídě může zabránit vzniku mnohem vážnějších a obtížně řešitelných problémů spojených s již rozvinutou šikanou. V žádném případě není vhodné snažit se před třídním kolektivem analyzovat sexuální orientaci nebo genderovou identitu některého z žáků. Má-li pedagog důvody domnívat se, že některý ze žáků či studentů má problémy přímo se svou sexuální orientací či pohlavní identitou, respektive s homofobní šikanou, je jistě možné s žákem promluvit, avšak eventuelní řešení intrapsychických problémů či problémů ve vztazích s rodinou je vhodné přenechat spíše na odbornících. Méně výrazné projevy homofobie může řešit pedagog sám za pomoci školního metodika prevence, psychologa či odborníka z některé nevládní neziskové organizace. V případech závažnějších forem homofobních projevů, zejména rozvinuté šikany je vhodné kontaktovat především pracovníky pedagogicko-psychologických poraden. Je-li podezření na spáchání trestného činu, potom je třeba kontaktovat Policii ČR v souladu s pokynem MŠMT.

### **18. Vandalismus**

Vandalismus se projevuje ničením školního majetku nebo jeho poškozováním a ničením majetku ostatních žáků a žákyň, případně dalších členů školy.

#### **Postup**

- Každý je odpovědný za škody, které svým jednáním způsobil. Škola proto bude požadovat náhradu. U škod, které se dají nahradit tak, že je opraví sám žák nebo žákyně, je preferován tento způsob náhrady škody. Případně může škodu nahradit jeho zákonný zástupce.
- Pokud vznikne škoda na školním majetku je potřeba sepsat o celé záležitosti záznam (kdo, kdy, kde, jak, proč, čím...). Založí ŠMP.
- Informovat ŘŠ, ŠMP, VP, TU.
- V případě, že dítě danou věc zničilo/poškodilo úmyslně/neúmyslně, musíme informovat zákonné zástupce žáka.
- Policii ČR hlásíme tehdy, kdy je škoda nikoliv nepatrná, nikdo nejeví snahu o nápravu a škola není vlastními silami schopná domoci se takové nápravy. Musí se jednat o úmyslné poškození nebo zničení věci. Hlásíte také tehdy, jestliže o to žádá poškozený neb poškozená nebo jejich zákonní zástupci.
- OSPOD hlásíme v případech, kdy se jedná o opakované jednání a výchovná a další opatření, která zvolila škola, neměla žádný účinek.
- Kázeňské opatření podle školního řádu.
- V rámci poučení BOZP upozorňovat děti na jednání, které vede k poškozování majetku a jak se takovému jednání vyhnout.
- 

### **19. Krádež**

Krádež věcí v hodnotě do 5 000 Kč je přestupek proti majetku. Pokud se takový přestupek stal v době pobytu žáka ve škole, jednoznačně jde o porušení školního řádu.

#### **Postup:**

- TU nahlásí ŘŠ a situaci projedná s ŠMP a VP.
- ŠPP projedná přestupek se žákem, včetně sankce, která mu hrozí.
- ŠPP projedná přestupek i se zákonným zástupcem žáka, včetně sankcí, které mu hrozí.
- Proveďte se písemný záznam.
- Pokud se bude přestupkové jednání u žáka opakovat, informuje ŘŠ Policii ČR a hlásí na OSPOD.
- Pokud se žák zmocní cizí věci a užije násilí, dopustí se trestného činu loupeže.

- Vždy oznámí ŘŠ a Policii ČR.

## 20. Podezření na hazardní hraní

V případě podezření, že se žák věnuje hazardnímu hraní, informuje pedagogický pracovník vedení školy, TU a ŠMP.

### Postup:

- TU informuje o této skutečnosti zákonné zástupce žáka, motivuje je k řešení situace, nabídne odbornou pomoc: ŠP, PPP, SVP.
- Pokud zákonní zástupci odmítnou spolupracovat, škola informuje o dané skutečnosti OSPOD.
- OSPOD kontaktuje škola také tehdy, pojme-li vážné či důvodné podezření.
- Při návazné intervenci může škola požádat oblastního metodika prevence o pomoc.
- Pokud má TU důvodné podezření, že byl v souvislosti s hazardním hraním spáchán trestný čin, informuje vedení školy, které kontaktuje Policii ČR.

## 21. Extremistické, rasistické, xenofobní nebo antisemitské chování či jednání

### Postup:

- Pedagogický pracovník se snaží zjistit hloubku přesvědčení a postojů u jednotlivců (v kolektivu, ve třídě či škole) a jejich případné vazby na mimoškolní prostředí.
- Pedagogičtí pracovníci zaměří výuku na tyto problémy, přičemž se snaží:
  - Vyvolat diskuzi o problémech souvisejících s uvedenými postoji, s cílem odhalit jejich příčinu.
  - Pozvat experty k diskuzi se žáky.
- Razantně vystoupí proti projevům intolerance.
- V případě zjištění hlouběji zakotvených postojů, informují zákonné zástupce a nabídnout jim spolupráci při řešení.
- V případě závažných projevů (především násilných), nebo v případech podezření promyšlenou a extremisticky, rasisticky, xenofobně nebo antisemitsky motivovanou činností, informují Policii ČR

## 22. Rizikového chování vyplývajícího z účasti v sektě, kultu, novém náboženském hnutí, subkultuře

### Postup:

- Pedagogický pracovník informuje o dané skutečnosti ředitelku školy, zákonného zástupce žáka, TU, ŠMP, ŠP.
- TU a ŠMP provede rozhovor se žákem, snaží se zjistit co nejvíce informací o nastalé situaci. Nabídne žákovi možnosti pomoci.
- Škola zajistí schůzku se zákonnými zástupci, nabídne možnosti řešení nastalé situace, doporučí odbornou pomoc.
- Při důvodném podezření může škola navázat spolupráci s odborníky PPP, SVP.
  - Policii ČR a OSPOD kontaktuje škola tehdy, je-li důvodné podezření na zanedbání péče či jiný trestný čin vůči dítěti nebo na spáchání trestného činu dítětem.
  - OSPOD škola kontaktuje také v případě, že rodina odmítá se školou spolupracovat
  - Pokud je rodina členem společenství se znaky sekty a není podezření na zanedbání péče či jiný trestný čin vůči dítěti, není možné ovlivnit ze strany pedagoga zapojení žáka do této skupiny

## 23. Poruchy autistického spektra

- Poruchy autistického spektra (dále jen „PAS“) jsou skupinou poruch, které se diagnostikují na základě projevů chování. Jedná se o vývojové poruchy, mezi které jsou řazeny mj. dětský autismus, atypický autismus, Rettův syndrom, Aspergerův syndrom. Základní diagnostická triáda PAS zahrnuje různou míru narušení v těchto oblastech: sociální interakce a sociální chování, verbální i neverbální komunikace, oblast představivosti a hry, omezených vzorců chování, zájmů nebo aktivit.
- Chování a projevy každého dítěte, žáka s PAS mohou být značně různorodé. Některé schopnosti a dovednosti mohou odpovídat věku, jiné jsou výrazně opožděné nebo nerozvinuté. U žáků s PAS se lze setkat s různou úrovní intelektových schopností (mentální retardace, průměrné intelektové schopnosti s nerovnoměrným vývojem, nadprůměrné nadání), je tedy důležité individualizovat přístup ke vzdělávání pro každého žáka.
- Zásady přístupu při výchově a vzdělávání žáků s PAS:
  - Zásada přesnosti, jasnosti instrukcí a zajištění předvídatelnosti
  - Zásada strukturování pracovního dne a činností
  - Zásada jasné a konkrétní motivace
  - Zásada klidného a empatického přístupu
  - Zásada dodržování časové souslednosti úkolů

- Zásada vyšší míry vizuální podpory
  - Zásada posilující koncentraci pozornosti.
  - Doporučené postupy pro prevenci vzniku problémových situací u žáků s PAS:
    - Postupovat na základě doporučení SPC nebo PPP
    - Pro pedagogický tým podílející se na vzdělávání žáka/žáků s PAS je vhodné zajistit také pravidelnou metodickou podporu SPC nebo PPP.
    - Třídní učitel úzce spolupracuje se zákonnými zástupci žáka a pravidelně je kontaktuje ve snaze zajištění optimální podpory pro vzdělávání žáka. Neprodleně informuje zákonné zástupce žáka a pověřeného pracovníka školy o změnách v chování, změnách aktuálního zdravotního stavu, projevech problémového chování žáka, o plánovaných nebo náhlých změnách ve školním prostředí oproti nastavenému standardu (např. personální změny v případě onemocnění pedagogického pracovníka; akutní nebo plánovaná rekonstrukce opravy v areálu školy).
    - Pedagogický pracovník při práci s třídním kolektivem vždy zohledňuje věk, schopnosti žáků a sociálně psychologické jevy, které se u žáků ve třídě vyskytují. Způsobem přiměřeným věku a schopnostem jednotlivých žáků formou nejrozličnějších metod rozvíjí schopnost diskutovat, pracovat v týmu a respektovat ostatní, uvědomovat si význam a podstatu pomoci a solidarity mezi lidmi, vzájemné úcty a snášenlivosti.
- V případě agresivního chování žáka (např. brachiální agrese; kousání; kopání; házení předmětů, hraček či ničení vybavení třídy):
- snažíme se zajistit bezpečí ostatním žákům (zajistíme odchod žáka s PAS × ostatních žáků ze třídy), na žáka v akutním afektivním stavu hovoříme klidným hlasem (v případě, že žák reaguje negativně, nekomunikujeme s ním), popisujeme situaci, snažíme se ho uklidnit
  - odstraníme z žákova dosahu nebezpečné předměty (např. židle, nůžky);
  - přivoláme pomoc alespoň jednoho dalšího dospělého, prostřednictvím mobilního telefonu, s pomocí žáků, případně dalších dospělých osob,
  - stále se snažíme žáka verbálně uklidnit, pomalu se k němu přibližujeme, ale pouze do bezpečné vzdálenosti. Je také vhodné udržet mezi žákem a námi ochrannou bariéru (např. školní lavice),
  - pokud žák na uklidňování reaguje, můžeme se k němu dále přibližovat, přičemž stále hovoříme klidným hlasem a uklidňujeme ho (vždy je třeba vzít v úvahu fyzickou sílu žáka, která se v situaci afektu násobí),
  - snažíme se, aby se žák posadil např. na zem, na židli, na koberec a pokračujeme v jeho zklidňování.
  - pokud afekt stále trvá, udržujeme bezpečný odstup, hlídáme, aby si žák neublížil, zajišťujeme prostor (např. u oken), verbálně ho uklidňujeme a čekáme na pomoc dalšího dospělého;
  - kontaktujeme zákonné zástupce žáka, v případě potřeby Zdravotnickou záchranou
  - službu, při agresi vůči druhým osobám i Policii ČR (ve zvlášť závažných případech).

Příklady:

#### **Odvedení žáka:**

- vyučující zajistí bezpečnost žáků ve třídě a podle předem nastavených pravidel v Pokynech k zajištění bezpečného pobytu žáka ve škole, požádá o spolupráci další pedagogické pracovníky tak, aby bylo možné převést žáka v akutní krizi do klidného a bezpečného prostředí,
- vyučující vyčká momentu uklidnění žáka. Následně uplatňuje prvky motivace ke znovu navrácení žáka do učebního procesu, případně při přetrvávajícím afektu je informován zákonný zástupce žáka nebo je zavolána Zdravotnická záchraná služba.

#### **Odvedení třídy:**

- v případě, že chování žáka s PAS je natolik ohrožující, že není možné jeho převedení do jiného prostoru školy, vyučující opět zajistí spolupráci s určenými pedagogickými pracovníky školy dle pravidel nastavených v Pokynech zajištění bezpečného pobytu žáka ve škole žáků třídy do náhradních prostor,
- pokračuje snaha o zklidnění žáka, pokud se zklidnění žáka nedaří, je třeba upozornit zákonného zástupce, případně požádat o odbornou pomoc (Zdravotnická záchraná služba).

**V případě autoagresivního chování žáka (např. kousání se; bouchání se do hlavy; bití hlavou o stěnu/o zem; vytrhávání si vlasů):**

- snažíme se zajistit bezpečí ostatním žákům (zajistíme odchod žáků ze třídy). Na žáka v akutním afektivním stavu hovoříme klidným hlasem, snažíme se ho uklidnit;
- přivoláme pomoc alespoň jednoho dalšího dospělého prostřednictvím mobilního telefonu, s pomocí žáků, případně dalších dospělých osob;

- stále se snažíme žáka verbálně uklidnit, pomalu se přibližujeme k žákovi (do bezpečné vzdálenosti), snažíme se autoagresivní chování zastavit (vždy je třeba nutně vzít v úvahu fyzickou sílu žáka, která se v situaci afektu násobí), např. vzít žáka za ruce, navázat oční kontakt, nabídnout alternativu (změnu situace);
- v případě velké fyzické síly čekáme na pomoc dalšího dospělého;
- kontaktujeme zákonné zástupce žáka, v případě potřeby Zdravotnickou záchrannou službu, při agresi vůči druhým osobám i Policii ČR (ve zvlášť závažných případech).

## 24. Psychická krize/duševní onemocnění žáka

### Jak postupovat:

- Pedagog, který zaznamená u žáka psychickou nepohodu, krizi či počínající duševní onemocnění by měl být schopen sám či za podpory někoho z kolegů (třídní učitel, školní psycholog, školní metodik prevence, výchovný poradce) vést s žákem podpůrný rozhovor, jehož cílem má být, vedle poskytnuté podpory ("nejsi na to sám/sama", "lze s tím něco dělat") domluva s žákem na dalším postupu-kontaktování rodičů, zákonných zástupců.
- Důvěrný vztah mezi učitelem a žákem (i jeho rodinou) může hrát významnou roli při celém procesu poskytování včasné intervence tak, aby byla co nejefektivnější. Pedagog by se měl s žákem domlouvat na dalších krocích. Zejména kontaktovat pomoc, komunikovat s rodiči (zákonnými zástupci) po domluvě s žákem, a tedy nejednat takzvaně „za jeho zády“. (V případě zletilého žáka postup s kontaktováním rodičů není nutný, pokud si to dotyčný nepřeje).
- Pedagog by měl být schopen poskytnout žákovi i jeho rodině základní informace k dané problematice a možnostem řešení situace.
- Úkolem pedagoga není dané potíže diagnostikovat či léčit. Jeho role spočívá zejména ve zprostředkování kontaktu žáka s rodiči (či v podpoře k němu) a poté případně s příslušnými odborníky. Pokud žák sám osloví svého učitele, je na místě jej za to ocenit, ujistit jej, že je na správném "místě" a že je dobře, že tak učinil. Sdělované potíže či svěřený problém není vhodné bagatelizovat, a to ať už jsme v jakékoliv roli ve vztahu k dotyčnému žákovi. Naopak je prospěšné vyjádřit mu svůj zájem a spoluúčast na řešení jeho situace tak, jak to bude potřeba (samozřejmě v rámci našich vlastních osobních i profesních možností a hranic).
- Je vhodné, aby s žákem spolupracoval takový pedagog, k němuž má žák důvěru, se kterým je schopen vést (ideálně) otevřenou komunikaci. Ne nutně to vždy tedy musí být např. školní psycholog, výchovný poradce či školní metodik prevence. Často může být třídní učitel tím, kdo má k žákovi nejbližší a žák se mu svěří. Třídní učitel si také jako první může všimnout, že s žákem není vše v pořádku a oslovit ho. Př. žák tíhne s důvěrou k jinému pedagogovi, např. jeho oblíbeného předmětu. Není nutné, aby znal pedagog „řešení“ hned, důležité je na sebe dítě nejprve navázat.
- Při zachování důvěrnosti údajů může pedagog probrat žákovu situaci s kolegy, ideálně s členy fungujícího školního poradenského pracoviště (školní psycholog, metodik prevence, výchovný poradce), kteří ho mohou v dalším postupu podpořit.
- Rodičům pedagog v případě potřeby doporučí kontaktování odborného pracoviště – pedagogicko-psychologické poradny, psychologické nebo psychiatrické ambulance.
- Škola rodičům nabídne spolupráci. Pro žáka v psychické krizi či v době počínajícího duševního onemocnění je vedle poskytnutí včasné intervence zásadní také podpůrné a přijímající prostředí, které by měla škola spolu s rodinou a odbornými institucemi spoluvytvářet.
- Samozřejmě součástí této podpory je i samotná podpora rodičů/zákonných zástupců-i pro ně je toto období složité, plné změn a hledání nových cest nejen v přístupu ke svému dítěti.
- Součástí léčby bývá nezřídka farmakoterapie. Je dobré mít na paměti, že medikace může mít vliv na každodenní fungování žáků jak pozitivním, tak negativním směrem.
- V případě odmítavého či nespolupracujícího postoje rodičů (kdy je důvodem např. strach ze stigmatizace rodiny) se může pedagog obrátit na psychologa spádové pedagogicko-psychologické poradny s žádostí o metodickou podporu pro práci s daným žákem, a to i proti vůli rodičů. Zároveň, pokud se jedná o ohrožení zdraví či života dítěte, je na místě kontaktovat OSPOD (Zákon č. 359/1999 Sb.). I dítě má právo požádat OSPOD a také školy a školská zařízení o pomoc při ochraně života a svých práv a učinit tak může i bez vědomí rodičů.
- Je zároveň žádoucí, aby škola přizpůsobila pravidla a hranice tohoto krizového plánu svým vlastním podmínkám, včetně vypracování seznamu kontaktů na další odbornou péči ve svém regionu.
- V případě bezprostředního ohrožení zdraví dítěte či jeho okolí je na místě volat rychlou záchrannou službu.

### Možnosti a limity školy a pedagoga:

- Jako děti a dospívající travíme ve škole podstatnou část dne. Škola a školní třída se tak stává místem, kde bychom se měli cítit dobře, tedy ideálně by měly být naplňovány naše základní potřeby.
- Ne vždy tomu tak je. Pokud je naše duševní zdraví křehké a tolerance vůči stresovým situacím nízká, o to těžší je tento stav "spokojenosti" ve škole navodit.

- Učitelé a to, jak se jim podaří navodit ve třídě otevřenou, příjemnou, přijímající a bezpečnou atmosféru, pak hrají podstatnou roli jak v otázce včasné intervence, tak i v otázce stigmatizace lidí se zkušeností s duševním onemocněním.
- Každá škola by tak měla mít ve svém preventivním programu zapracovanou také prevenci v oblasti duševního zdraví tak, aby výše uvedené bylo co nejvíce naplňováno. Otevřená komunikace a umění na téma duševních onemocnění mluvit, by měly být jeho samozřejmou součástí.
- Pedagog může být v některých případech tím nejdůležitějším dospělým motivujícím žáka ke změně, resp. k vyhledání odborné pomoci. Na druhou stranu bez spolupráce s rodinou je jeho kompetence (ale i odpovědnost) limitována.
- Žák, ať už dítě, či dospívající v psychické krizi / s duševním onemocněním představuje velkou zátěž pro dospělého, a tedy rizikový faktor vzniku syndromu vyhoření a dalších psychických potíží – pedagog zainteresovaný v problému potřebuje účinné metody prevence vyhoření, podporu nadřízeného a v ideálním případě supervizi u certifikovaného supervizora.
- Učitel nemůže zastupovat služby dalších odborníků – zejména ne psychologů a terapeutů, lékaře. Měl by však být schopen vést s dítětem (rodiči/zákonnými zástupci) podpůrný rozhovor případně poskytnout základní krizovou intervenci. Naopak nevhodnou intervencí může dítěti/dospívajícímu ublížit.

#### **Doporučení pro „první“ kontakt s žákem:**

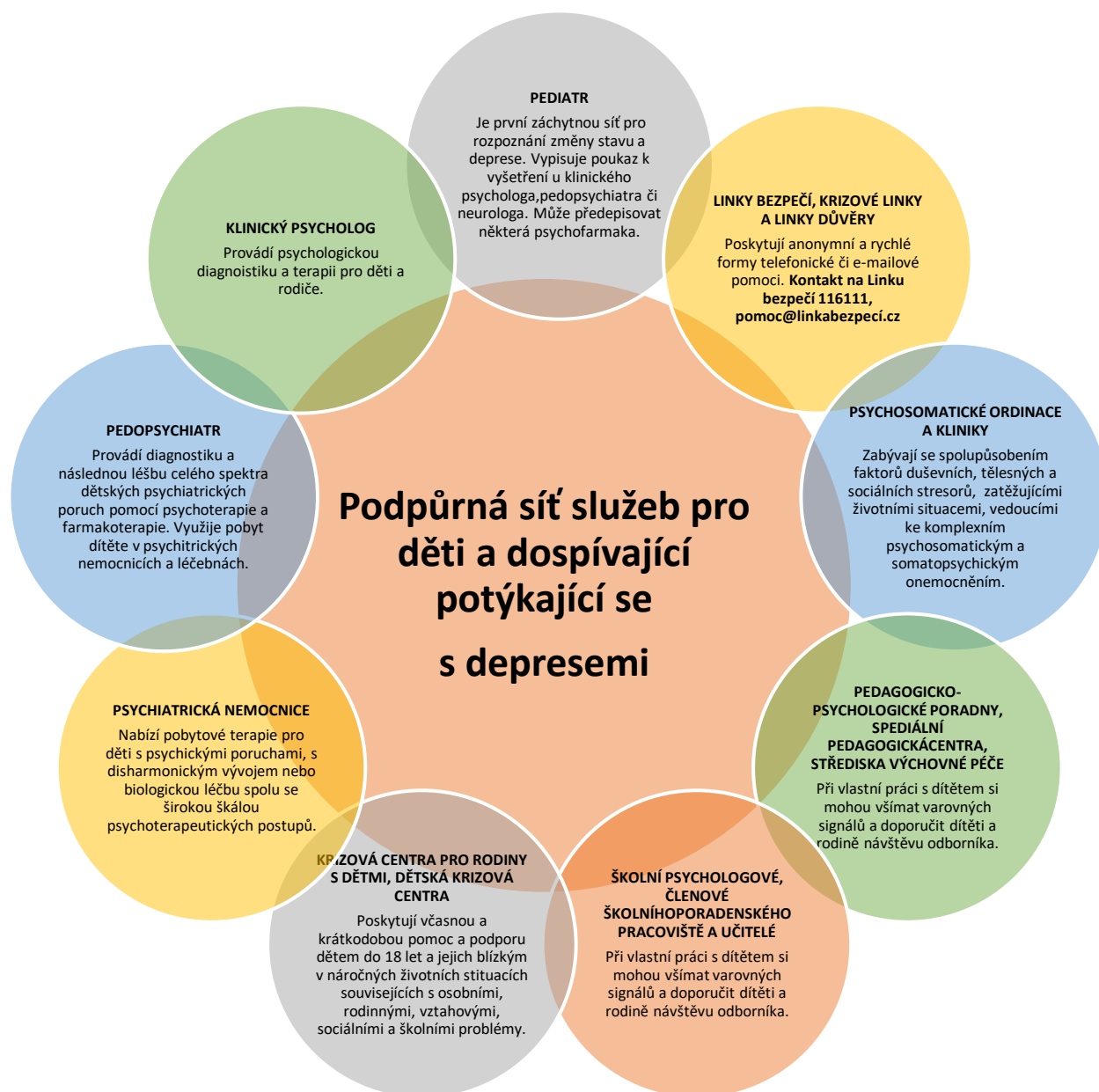
- Zvolte příjemné místo pro vás samotného i pro žáka, se kterým povedete rozhovor. Zajistěte, aby Vás nerušili ostatní (žáci, učitelé). Nechte si na rozhovor dostatek času. Navodte příjemnou, přijímající a bezpečnou atmosféru, nabídněte vodu, čaj a posaďte se nebo případně oba stůjte či se procházejte. Je však důležité, aby vaše pozice byly „vyrovnané“.
- Věnujte se výhradně žákovi (nezvedejte telefony, nepouštějte (např. do kabinetu) ostatní. Vytvořte bezpečný prostor pro sdílení, aktivně naslouchejte a nehodnoťte. Budte podpůrní. Naopak nezapomeňte ocenit to, že se vám žák s pro něj obtížnou věcí svěřuje. Povzbudte jej v tom, že už jen toto je krok směrem k řešení jeho nepříznivé situace.
- Pokuste se zmapovat dostupné žákovy zdroje, které by mohly v řešení situace pomoci.
- Naplánujte společně další kroky, které podniknete v rámci řešení jeho věci. Zrekapitulujte je na konci setkání. Nezapomeňte se domluvit na tom, které informace jsou důvěrné, a s kterými budete dál „zacházet“.
- Můžete žáka znovu ocenit a podpořit. Vyžaduje-li to situace, domluvte se s žákem na další schůzce, případně se s odstupem času ujistěte, že se věci dějí tak, jak se dít mají.
- Přijměte psychickou náročnost situace pro žáky, ale i pro vás samotnou/samotného.
- Nezapomínejte na svoje profesní i osobní limity, odkazujte se na další služby a podporu.
- Nebojte se využít supervizi.

#### **Co raději ne:**

- Slib, že žákem právě sdílené sdělení zůstane vašim tajemstvím.
- Slib, že to bude dobré, že to vyřešíme k ideální představě žáka.
- Přehnané reakce (obavy, zděšení, pláč, úzkost, panika, vztek, vyhrožování...).
- Zlehčování situace.
- Moralizování a obviňování.
- Dávání rad.

#### **V jakém případě vyrozumět OSPOD/POLICII ČR:**

- Ohlašovací povinnost se duševních onemocnění obecně netýká. Platí to i u sebepoškozování. Ale u šikany, sexuálního zneužívání, zanedbávání péče, týrání dítěte (syndrom CAN) atd. – viz další přílohy, které mívají nezřídka u psychických potíží či duševního onemocnění doprovodnou roli, ohlašovací povinnosti podléhá navádění jedinců k sebepoškození/sebevraždě (např. skupina poškozujících se, kyberšikana).
- V případě přímého rizika vážného zranění nebo smrti následkem psychické krize/duševního onemocnění (např. sebepoškození/výrazné suicidální myšlenky či započatý suicidální pokus) je namísto okamžitá, i nedobrovolná hospitalizace na psychiatrii – při odmítání hospitalizace bývá nutná asistence Policie ČR.



## 25. Aktivní útočník ve škole

Aktivním útočníkem se označuje osoba, která z různých důvodů má potřebu ublížit lidem ve svém okolí. Jeho útok přichází nečekaně a je většinou velmi brutální.

### Doporučený postup:

Reagujte dle 3 možných postupů: **UTÍKEJ-SKRYJ SE-BOJUJ**

| <b>UTÍKEJ!</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>SKRYJ SE!</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>BOJUJ!</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>...pokud jste daleko od útočníka a můžete bezpečně opustit školu, utečte!</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Zklidněte skupinu, ved'te ji a organizujte evakuaci.</li><li>– Určete si zadní dvojici, která má za úkol sledovat, co se děje vzadu a udržovat skupinu pohromadě.</li><li>– Učitel jde jako první, neustále vyhodnocuje situaci a určuje směr přesunu skupiny.</li><li>– Zbavte se všeho, co na vás může poutat pozornost a brání vám v pohybu.</li><li>– Klíče si vezměte s sebou, ale zabraňte cinkání.</li><li>– Nevracejte se pro osobní věci.</li><li>– Přesouvejte se podél zdi, po vnější straně schodiště, pod okny.</li><li>– Jděte svitně chůzí, jděte „od krytu ke krytu“.</li></ul> | <p>...pokud nemůžete utéct do bezpečí, je třeba najít bezpečné místo, kam se schovat!</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Okamžitě uzamkněte místnost (pokud to lze!), klíč nechte pootočený v zámku.</li><li>– Přesuňte žáky i se školními taškami do bezpečného prostoru (nejlépe podél zdi, kde jsou dveře).</li><li>– Zklidněte, ztište skupinu, organizujte ji jasnými pokyny.</li><li>– Zatemněte, vypněte elektroniku, zhasněte a ztlumte mobilní telefony.</li><li>– Informujte vedení školy</li><li>– Volejte linku 158, popište svou situaci, reagujte na pokyny operátora.</li><li>– Udržujte skupinu v tichosti – zabavte ji hrou, příběhy...</li><li>– Pokud jste již jednou ukrytí, neopouštějte daný prostor, vyčkejte na policii.</li></ul> | <p>...v případě bezprostředního ohrožení bojujte!</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Využijte početní převahy skupiny.</li><li>– K boji použijte vše, co máte po ruce.</li><li>– Buďte agresivní, křičte, útočte na citlivá místa.</li><li>– Dostaňte zbraň z dosahu útočníka.</li><li>– V kontaktu s policií dbejte jejich pokynů.</li></ul> |

1. Z bezpečí (nebo jakmile je to možné) **nahlaste událost-Policie ČR 158 na linku IZS 112** (nejdůležitější informace pro operátora: kde jste a co se děje).

### **2. Předějte informace o útoku varovným signálem všem zaměstnancům školy**

- Pokyny upřesněny na pracovní poradě dne 30. 8. 2024.

### **3. Potom, co na místo dorazí bezpečnostní složky:**

- Zůstaňte v klidu a poslouchajte instrukce.
- Ruce držte vždy ve viditelné pozici.
- Vyvarujte se křiku a divoké gestikulaci.
- Mějte na paměti, že pomoc zraněným je na cestě.

## 26. Sebevražedném jednání žáků

### 1. Cíl krizového plánu

- Včasné rozpoznání rizika sebevražedného chování.
- Zajištění okamžité bezpečnosti dítěte.
- Aktivace pomoci odborníka (školní psycholog + externí instituce).
- Koordinovaná spolupráce školy, rodiny a odborných služeb.

## 2. Varovné signály u žáků

- **Slovní projevy:** výroky o smrti, beznaději, bezcennosti.
- **Chování:** sebepoškozování, vyhledávání informací o smrti, izolace, odklon od kamarádů, výrazný pokles školního výkonu.
- **Nálady:** deprese, apatie, střídání nálad, zvýšená podrážděnost.
- **Symbolické projevy:** kresby, psané texty či online projevy se sebevražednou tematikou.

## 3. Okamžitý postup pedagoga

1. Zůstat klidný a **poskytnout žákovi pocit bezpečí**.
2. Nikdy nezlehčovat jeho pocity nebo výroky.
3. Žáka **nenechávat o samotě**.
4. Okamžitě informovat:

- třídního učitele,
- školního psychologa,
- školního metodika prevence,
- vedení školy.

## 4. Role školního psychologa

- Provést **krizový rozhovor** se žákem.
- Posoudit **míru rizika** (akutní / zvýšené / nízké).
- Doporučit okamžité kroky (kontakt rodičů, doporučení odborné péče, krizová intervence).
- V případě akutního ohrožení ihned **aktivovat záchranný systém (155/158)**.
- Poskytnout **metodickou podporu pedagogům** a pomoc třídnímu kolektivu.
- Zajistit následnou psychologickou péči ve škole (pokud je to možné).

## 5. Postup vedení školy

- Kontaktovat zákonné zástupce dítěte a **zajistit odbornou pomoc** (dětský psycholog, psychiatr, PPP, krizové centrum).
- Koordinovat spolupráci školy a rodiny.
- V závažných situacích informovat **OSPOD**.

## 6. Spolupráce s odbornými institucemi

- **PPP, SPC** – podpora a poradenství.
- **Krizová centra** – okamžitá intervence.
- **Praktický lékař, psychiatr, psycholog** – odborná péče.
- **OSPOD** – při ohrožení dítěte.
- **Linka bezpečí 116 111, Linka první psychické pomoci 116 123** – dostupná anonymní podpora.

## 7. Dokumentace

- Pedagog vyplní **záznam o krizové události** (čas, průběh, opatření).
- Školní psycholog doplní **záznam z intervence** (v rozsahu, který je vhodný sdílet se školou).
- Dokumentace je uložena u vedení školy a chráněna dle GDPR.

## 8. Následná opatření

- Pravidelný kontakt školního psychologa se žákem.
- Podpora třídního učitele a metodika prevence – vytvoření bezpečného třídního prostředí.
- Možné úpravy školních požadavků (redukce zátěže, individuální plán).

- Vyhodnocení situace v rámci prevence školy a aktualizace MPP.

## 9. Odpovědné osoby

- Pedagogický pracovník – **první kontakt**.
- Třídní učitel – **komunikace s rodinou, podpora žáka**.
- Školní psycholog – **odborné vyhodnocení a krizová intervence**.
- Školní metodik prevence / výchovný poradce – **koordinace pomoci**.
- Ředitel školy – **organizační a právní zodpovědnost**.

### Tabulkový přehled

| Odpovědná osoba                                                                             | Úkol / Činnost                              | Čas / Okamžitost                     | Postup / Jak                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagog / učitel                                                                            | První kontakt s žákem                       | Ihned při podezření                  | Poskytnout pocit bezpečí, zachovat klid, nezlehčovat pocity, nenechávat žáka o samotě, okamžitě informovat školního psychologa a vedení školy                       |
| Školní psycholog                                                                            | Krizový rozhovor, posouzení rizika          | Ihned po informaci od pedagoga       | Provést vyhodnocení míry rizika, doporučit další kroky (kontakt s rodiči, odborná péče, krizová intervence), aktivovat záchranný systém v případě akutního ohrožení |
| Třídní učitel                                                                               | Kontakt s rodiči a podpora žáka             | Co nejdříve po krizovém rozhovoru    | Informovat zákonné zástupce, zajistit spolupráci s odborníky, koordinovat školní opatření, zajistit bezpečné prostředí ve třídě                                     |
| Školní metodik prevence / výchovný poradce                                                  | Koordinace pomoci                           | Průběžně                             | Podpora pedagogů, vedení preventivních aktivit, dohled nad realizací doporučení školního psychologa                                                                 |
| Ředitel školy                                                                               | Organizační a právní odpovědnost            | Ihned / průběžně                     | Aktivace krizového plánu, spolupráce s externími institucemi (PPP, SPC, OSPOD), dohled nad dokumentací, zajištění právní a bezpečnostní stránky                     |
| Externí odborné služby (PPP, SPC, krizová centra, psychiatr, praktický lékař, linky pomoci) | Poskytnutí odborné péče                     | Podle doporučení školního psychologa | Intervence, odborné vyšetření, terapie, krizová intervence                                                                                                          |
| Dokumentace (pedagog + psycholog)                                                           | Záznam o incidentu a intervenci             | Ihned po události                    | Vyplnění záznamu o krizové situaci a zásazích, archivace dle GDPR                                                                                                   |
| Následná opatření (psycholog + třídní učitel + metodik prevence)                            | Podpora žáka, třídního kolektivu a prevence | Průběžně                             | Pravidelné konzultace, individuální plán, podpora bezpečného prostředí, případné úpravy školních požadavků, vyhodnocení situace a aktualizace MPP                   |

## ZÁVĚR

S tímto dokumentem budou seznámeni všichni zaměstnanci školy, bude přístupný i na webových stránkách školy a v tištěné verzi ve sborovně 1. a 2. stupně. Krizový plán bude doplňován či obměňován v případě výskytu nebo zvýšení určitého rizikového chování na škole. Součástí je přehled kontaktů pro PPRCH-ORP Šumperk, Zábřeh, Mohelnice

Ředitel školy: Mgr. Miroslav Haltmar MBA., MSc.  
Vypracovala: Mgr. Viola Davidová  
Schváleno na pedagogické radě dne: 29. 8. 2025  
Školská rada projednala dne: 29. 8. 2025  
Krizový plán je přílohou Školního řádu.

**Síť kontaktů pro oblast primární prevence rizikového chování  
- ORP Šumperk, Zábřeh, Mohelnice**

**MŠMT ČR, Primární prevence**

Oddělení základního vzdělávání, pracoviště MŠMT, Karmelitská 5, 118 12 Praha 1 - Malá Strana

Mgr. Jana Havlíková  
[jana.havlikova@msmt.cz](mailto:jana.havlikova@msmt.cz); tel.: 234 812 193

Mgr. Jana Kubecová  
[jana.kubecova@msmt.cz](mailto:jana.kubecova@msmt.cz)

**Krajský školský koordinátor prevence OK**

Odbor školství a mládeže, oddělení vzdělávacích programů a dotací, Jeremenkova 40 b, RCO, 779 00 Olomouc

PhDr. Ladislav Spurný (primární prevence ve školství)  
[l.spurny@olkraj.cz](mailto:l.spurny@olkraj.cz); tel: 585 508 545

**Oblastní metodik prevence rizikového chování PPP a SPC OK**

Husitská 12, 78701 Šumperk

Mgr. Hana Prejdová  
[hana.prejdova@ppp-sumperk.cz](mailto:hana.prejdova@ppp-sumperk.cz); tel: 583 215 279, 775 887 197

**Městský úřad Šumperk**

Lautnerova 1, 78701 Šumperk

Odbor sociálních věcí

Ing. Pavla Skálová (vedoucí odboru)  
[pavla.skalova@sumperk.cz](mailto:pavla.skalova@sumperk.cz); tel.: 583 388 920, 721 343 213

Oddělení sociálně právní ochrany dětí a prevence (OSPOD)

Bc. Jaromíra Kupková (pověřena vedením oddělení)  
[jaromira.kupkova@sumperk.cz](mailto:jaromira.kupkova@sumperk.cz); tel.: 583 388 912

Mgr. Jana Žouželková (kurátor pro děti a mládež)  
[jana.zouzelkova@sumperk.cz](mailto:jana.zouzelkova@sumperk.cz); tel.: 583 388 953

Mgr. Petr Vlach (kurátor pro děti a mládež)  
[petr.vlach@sumperk.cz](mailto:petr.vlach@sumperk.cz); tel.: 583 388 904

Mgr. Vladimír Příbyl (kurátor pro děti a mládež)  
[vladimir.pribyl@sumperk.cz](mailto:vladimir.pribyl@sumperk.cz); tel.: 583 388 954

**Městský úřad Zábřeh**

Náměstí Osvobození 345/15, 789 01 Zábřeh

Odbor sociálních věcí

Mgr. Jana Kapplová (vedoucí Odboru sociálních věcí)  
[jana.kapplova@muzabreh.cz](mailto:jana.kapplova@muzabreh.cz); tel.: 583 468 120

Oddělení sociálně právní ochrany dětí a prevence (OSPOD)

Mgr. Hana Horčicová (vedoucí oddělení)  
[hana.horcicova@muzabreh.cz](mailto:hana.horcicova@muzabreh.cz); tel.: 583 468 127

Bc. Lenka Musilová, DiS. (kurátorka pro děti a mládež)  
[lenka.musilova@muzabreh.cz](mailto:lenka.musilova@muzabreh.cz); tel.: 583 468 129

Mgr. Kamila Ryšavá (kurátorka pro děti a mládež)

[kamila.rysava@muzabreh.cz](mailto:kamila.rysava@muzabreh.cz); tel.: 583 468 130

## **Městský úřad Mohelnice**

U Brány 916/2, 789 85 Mohelnice

Odbor sociálních věcí

Bc. Eva Fričarová (vedoucí odboru)  
[fricarovae@mohelnice.cz](mailto:fricarovae@mohelnice.cz); tel.: 583 452 163

Mgr. Michaela Mikulášová (kurátorka pro děti a mládež)  
[mikulasovam@mohelnice.cz](mailto:mikulasovam@mohelnice.cz); tel.: 583 452 158

Mgr. Iveta Šolcová (kurátorka pro děti a mládež)  
[solcovai@mohelnice.cz](mailto:solcovai@mohelnice.cz); tel.: 583 452 181

## **Policie ČR**

### Územní odbor Šumperk

Havlíčková 8, 787 90 Šumperk  
[su.oo.podatelna@pcr.cz](mailto:su.oo.podatelna@pcr.cz); tel.: 974 779 299

Oddělení tisku a prevence  
por. Mgr. Ladislav Jílek (preventista)  
[ladislav.jilek@pcr.cz](mailto:ladislav.jilek@pcr.cz); tel.: 974 779 208, 721 859 676

### Obvodní oddělení Šumperk

Havlíčková 10, 787 01 Šumperk  
[su.oo.sumperk.podatelna@pcr.cz](mailto:su.oo.sumperk.podatelna@pcr.cz); tel.: 974 779 651

### Obvodní oddělení Zábřeh na Moravě

Postřelmovská 7, 789 01 Zábřeh  
[su.oo.zabreh.podatelna@pcr.cz](mailto:su.oo.zabreh.podatelna@pcr.cz); tel.: 974 789 601

### Obvodní oddělení Mohelnice

Generála Svobody 22, 789 85 Mohelnice  
[su.oo.mohelnice.stsl@pcr.cz](mailto:su.oo.mohelnice.stsl@pcr.cz); tel.: 974 789 301

## **Městská policie**

### MP Šumperk

Jesenická 31, 787 01 Šumperk  
[martin.pelnar@sumperk.cz](mailto:martin.pelnar@sumperk.cz); tel.: 156, 583 213 000

### MP Zábřeh

Náměstí Osvobození 345/15, 789 01 Zábřeh  
[straznici@mp.zabreh.cz](mailto:straznici@mp.zabreh.cz); tel.: 156, 583 411 594, přímo na hlídku: 737 518 492

### MP Hanušovice

Školní 199, 788 33 Hanušovice  
[mestska.policie@mu-hanusovice.cz](mailto:mestska.policie@mu-hanusovice.cz); tel.: 733 530 539; 725 376 414

## **Probační a mediační služba**

M. R. Štefánika 412/12 b, 787 01 Šumperk

Ing. Eva Čmakalová (vedoucí střediska)  
[ecmakalova@pms.justice.cz](mailto:ecmakalova@pms.justice.cz); tel.: 773 794 439

Mgr. Eva Hasalová, DiS. (probační úředník pro mládež, primární prevence)

[ehasalova@pms.justice.cz](mailto:ehasalova@pms.justice.cz); tel.: 734 362 942

### **Středisko výchovné péče Dobrá Vyhlídka**

tel.: 583 284 011, 778 445 825

Ambulance + internát: Vyhlídka 369/1, 787 01 Šumperk

Ambulance v centru: Bulharská 372/8, 787 01 Šumperk

Ambulance Jeseník: Karla Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník

Mgr. Alena Sekyrová Pokorná (vedoucí SVP)

[svp.vedouci@dds-spj.cz](mailto:svp.vedouci@dds-spj.cz); tel.: 778 445 825

Mgr. Jana Poláková (psycholog)

[svp.polakova@dds-spj.cz](mailto:svp.polakova@dds-spj.cz); tel.: 778 526 639

Mgr. Radek Císař (etoped)

[svp.etoped@dds-spj.cz](mailto:svp.etoped@dds-spj.cz); tel.: 770 117 677

Mgr. Daniela Motáňová (etoped)

[svp.etoped2@dds-spj.cz](mailto:svp.etoped2@dds-spj.cz); tel.: 771 131 715

Bc. Alice Skoumalová (etoped)

[svp.etoped1@dds-spj.cz](mailto:svp.etoped1@dds-spj.cz); tel.: 773 745 898

### **Kliničtí psychologové pro děti a mládež**

Šumperk:

PhDr. Marie Totínová

Milana Rastislava Štefánika 967, 787 01 Šumperk

Tel.: 583 311 320

PhDr. Kateřina Jurenková

Slovanská 260, 787 01 Šumperk

Tel.: [737837298](tel:737837298)

PhDr. Svatopluk Morávek

Radniční 231/4, 787 01 Šumperk

Tel.: [583 217 410](tel:583217410), 775 932 381

Zábřeh:

PhDr. Konečná Dagmar, Psychologická ordinace Dakord

Náměstí Osvobození 28 A, 789 01 Zábřeh

[dagmar.konecna@dakord.cz](mailto:dagmar.konecna@dakord.cz); tel.: 737 106 922

Mgr. Veronika Jarmarová

Náměstí 8. května 1, 789 01 Zábřeh;

[jarmarova.veronika@seznam.cz](mailto:jarmarova.veronika@seznam.cz); tel.: 605 577 983

Mohelnice:

Mgr. Petra Krylová

Lékárnická 1019/3, 789 85 Mohelnice

[p.krylova@seznam.cz](mailto:p.krylova@seznam.cz); tel.: 605 488 633

### **Psychiatři pro děti**

Šumperk:

Psychiatrie pro děti s.r.o. - MUDr. Eva Rozsivalová

Šmeralova 527, 787 01 Šumperk

[detskapsychiatrie.su@centrum.cz](mailto:detskapsychiatrie.su@centrum.cz); tel.: [583 219 713](tel:583219713)

#### Zábřeh:

MUDr. Pavla Zechová  
Školská 15, Zábřeh 789 01  
[pavlazechova@ordinacedusevnihozdрави.cz](mailto:pavlazechova@ordinacedusevnihozdрави.cz); tel.: 583 411 600, 607 147 650

#### **Poradna pro rodinu-středisko sociální prevence**

Palackého 2, 787 01 Šumperk  
[ppr.sumperk@ssp-ol.cz](mailto:ppr.sumperk@ssp-ol.cz); tel.: 583 213 141, 731 447 454;  
tel.: 725 477 295 problematika domácího násilí

Bc. Kateřina Linhartová, DiS. (vedoucí poradny)  
[linhartova@ssp-ol.cz](mailto:linhartova@ssp-ol.cz); tel.: 725 477 295

#### **Poradna zdraví**

8. května 20, 787 01 Šumperk

Mgr. Jolana Keprtová  
[jolana.keprtova@seznam.cz](mailto:jolana.keprtova@seznam.cz); tel.: 732 960 137

#### **Etosvět**

Mgr. Jitka Křečková, DiS. (etoped, terapeut)  
Zábřežská 20, 787 01 Šumperk  
[etosvet@seznam.cz](mailto:etosvet@seznam.cz); Tel.: 603 952 599

#### **Pontis Šumperk o.p.s.**

[pontis@pontis.cz](mailto:pontis@pontis.cz); tel.: 583 211 766

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Rachot  
17.listopadu 630/6, 78701 Šumperk  
[rachot@pontis.cz](mailto:rachot@pontis.cz); tel.: 583 550 237

Ľubica Hanáková, Bc. (vedoucí)  
[hanakova.lubica@pontis.cz](mailto:hanakova.lubica@pontis.cz); tel.: 778 087 717

#### **Klubík-Volnočasové aktivity, Městský úřad Šumperk**

Společenské středisko Sever, Temenická 5, Šumperk

Bc. Jana Oreheková  
tel.: 727 865 034  
[jana.oreheková@sumperk.cz](mailto:jana.oreheкова@sumperk.cz)

#### **Společnost Podané ruce o.p.s.**

[infolinka@podaneruce.cz](mailto:infolinka@podaneruce.cz)

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Hanušovice  
Hlavní 136, 788 33 Hanušovice  
[nzdm.han@podaneruce.cz](mailto:nzdm.han@podaneruce.cz); tel.: 773 743 569

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Zábřeh  
Postřelmovská 465/1 A, 789 01 Zábřeh  
[nzdm.mz@podaneruce.cz](mailto:nzdm.mz@podaneruce.cz); tel.: 776 177 797

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Mohelnice  
Zámecká 19/11, 789 85 Mohelnice  
[nzdm.mz@podaneruce.cz](mailto:nzdm.mz@podaneruce.cz); tel.: 770 159 222

#### **Společně-JEKHETANE, o. p. s.**

Hlavní třída 13/3, Šumperk

Lenka Čermáková, DiS. (vedoucí služeb – Šumperk)  
[poradna.sumperk@jekhetane.cz](mailto:poradna.sumperk@jekhetane.cz); tel.: 725 101 815

Občanská poradna: [poradna.sumperk@jekhetane.cz](mailto:poradna.sumperk@jekhetane.cz); tel.: 725 101 815

Klub-ko: [rodina.sumperk@jekhetane.cz](mailto:rodina.sumperk@jekhetane.cz); tel.: 725 101 815

Terénní programy: [teren.sumperk@jekhetane.cz](mailto:teren.sumperk@jekhetane.cz); tel.: 778 059 312, 725 003 085

**Linka pro rodinu a školu/** zdarma a nonstop

tel.: 116 000